２０２５年度　ハートケア東大宮　通所リハビリテーション

利用者満足度調査

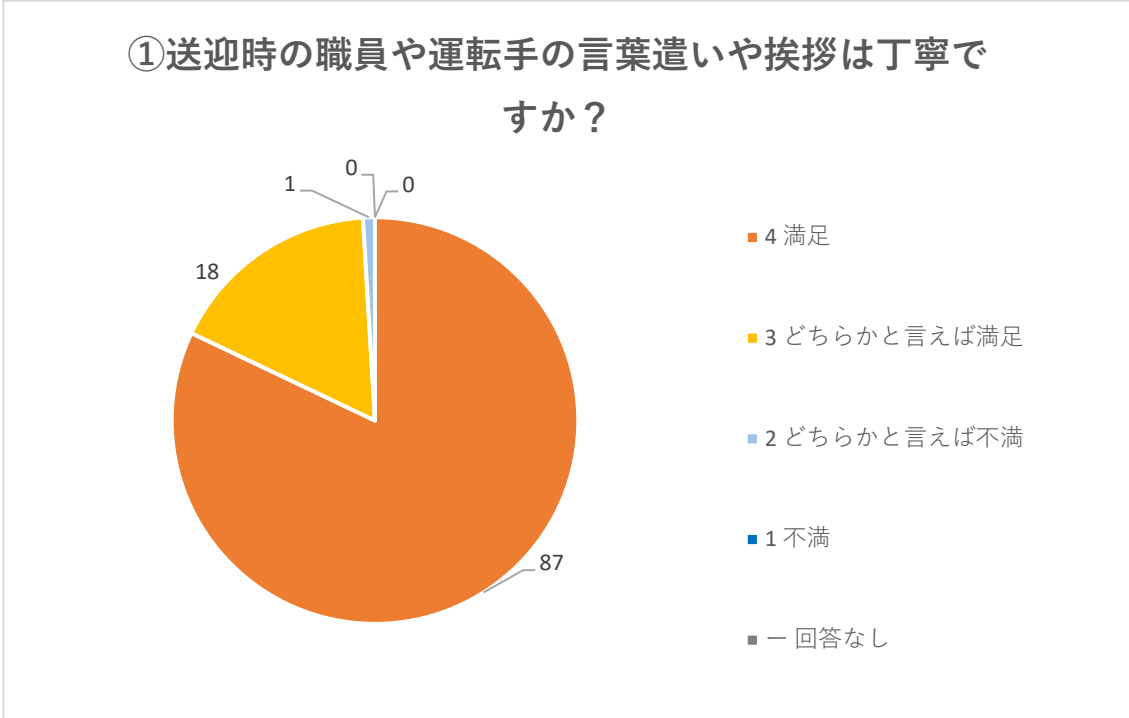
調査期間：2025年12月2日～12月27日

配布数：　134　　回答数：　106　　回答率：　79.10%

①

満足	87
どちらかと言えば満足	18
どちらかと言えば不満	1
不満	0
回答なし	0

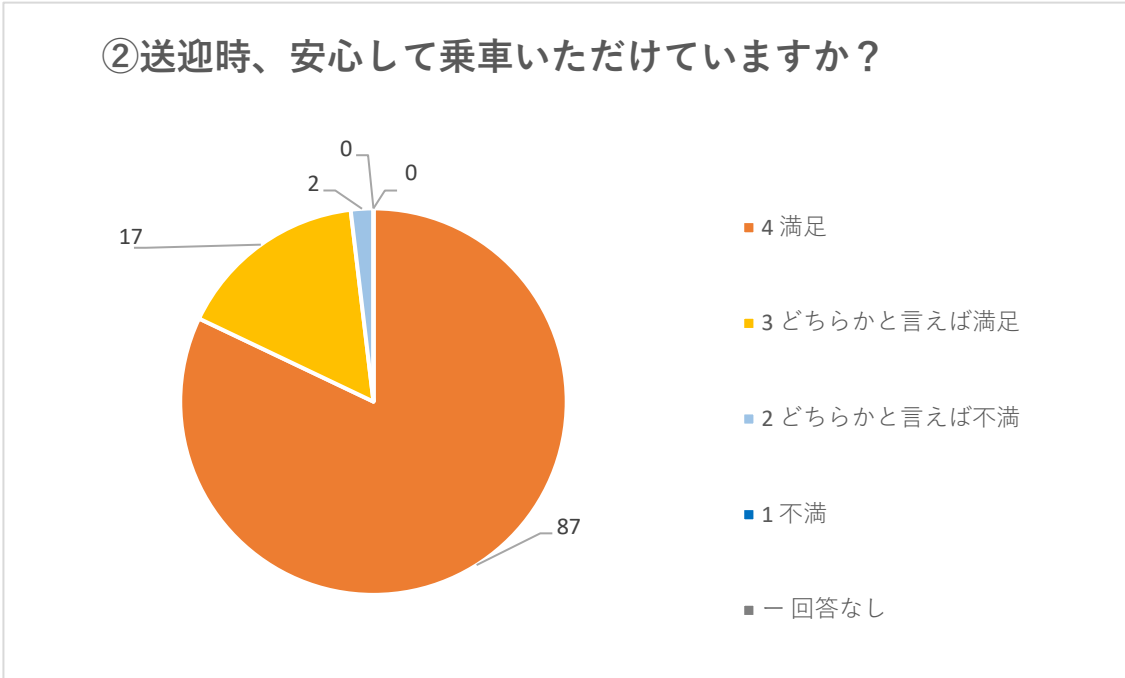
（人）



②

満足	87
どちらかと言えば満足	17
どちらかと言えば不満	2
不満	0
回答なし	0

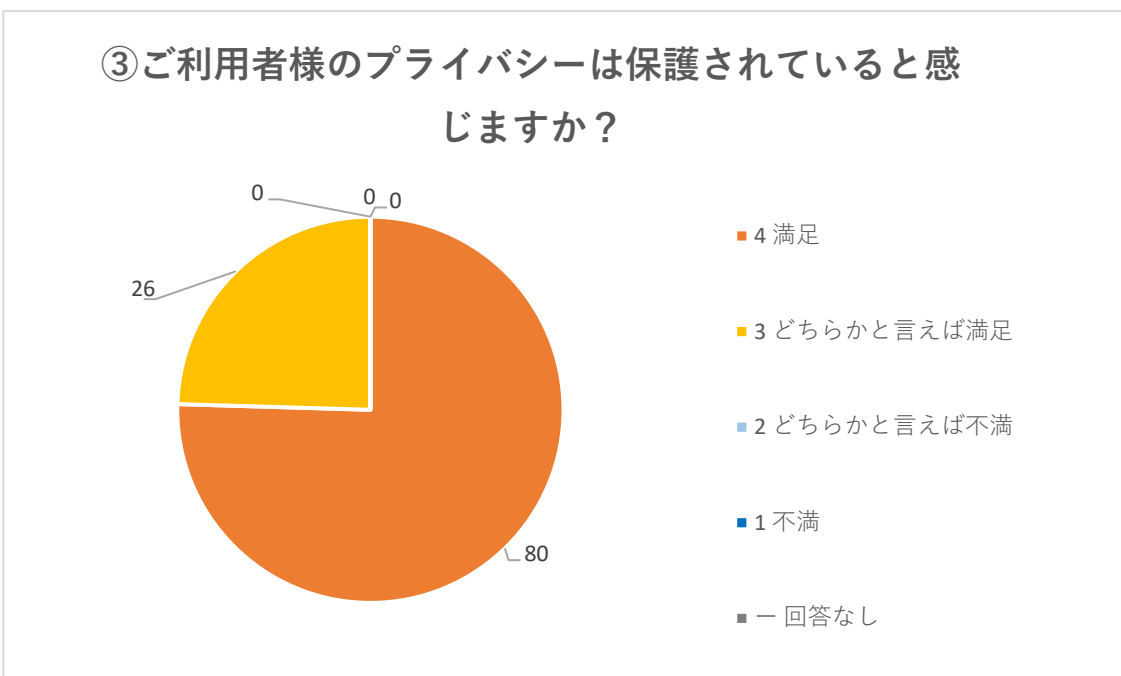
（人）



③

満足	80
どちらかと言えば満足	26
どちらかと言えば不満	0
不満	0
回答なし	0

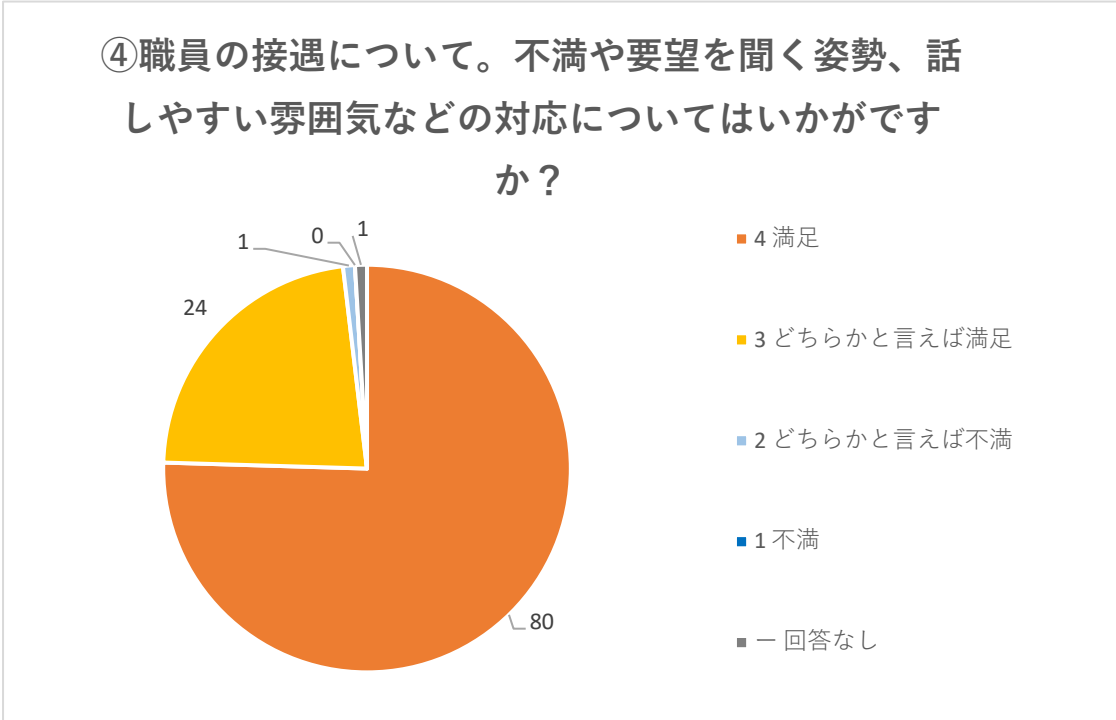
（人）



④

満足	80
どちらかと言えば満足	24
どちらかと言えば不満	1
不満	0
回答なし	1

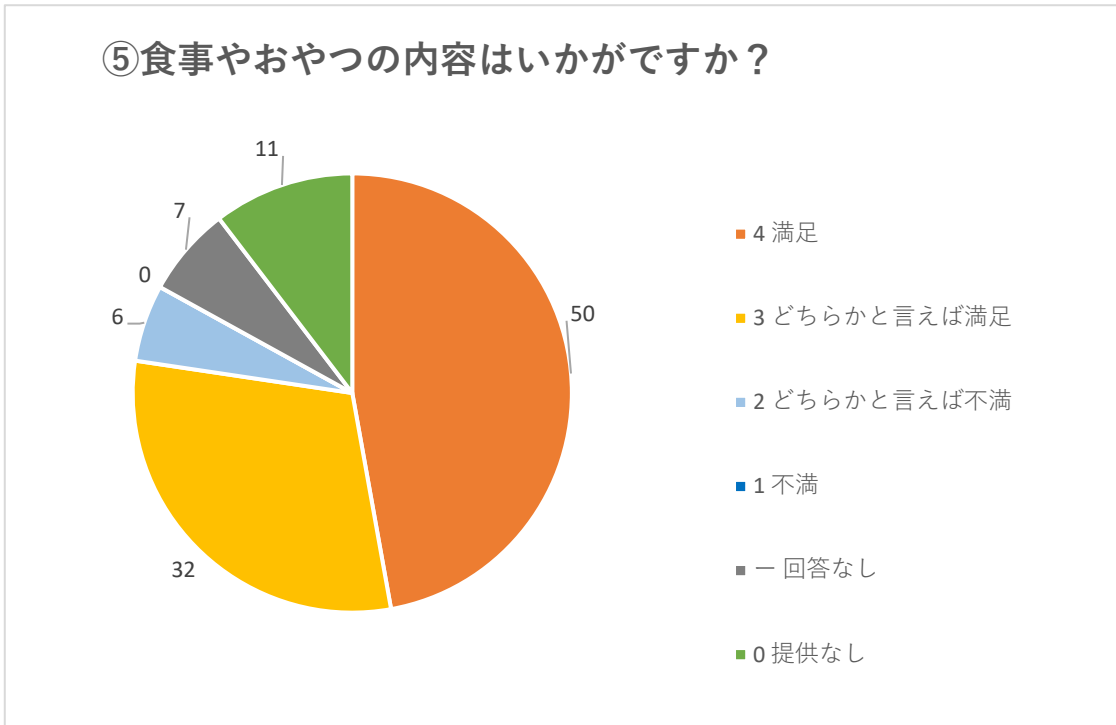
（人）



⑤

満足	50
どちらかと言えば満足	32
どちらかと言えば不満	6
不満	0
回答なし	7
提供なし	11

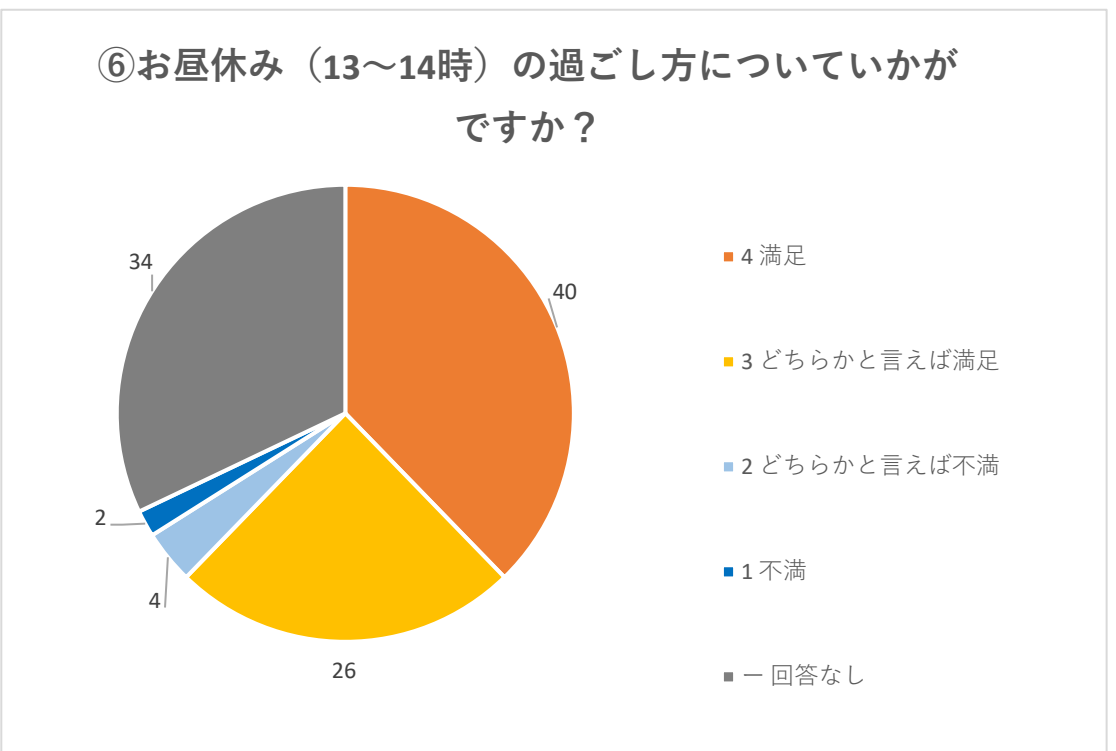
（人）



⑥

満足	40
どちらかと言えば満足	26
どちらかと言えば不満	4
不満	2
回答なし	34

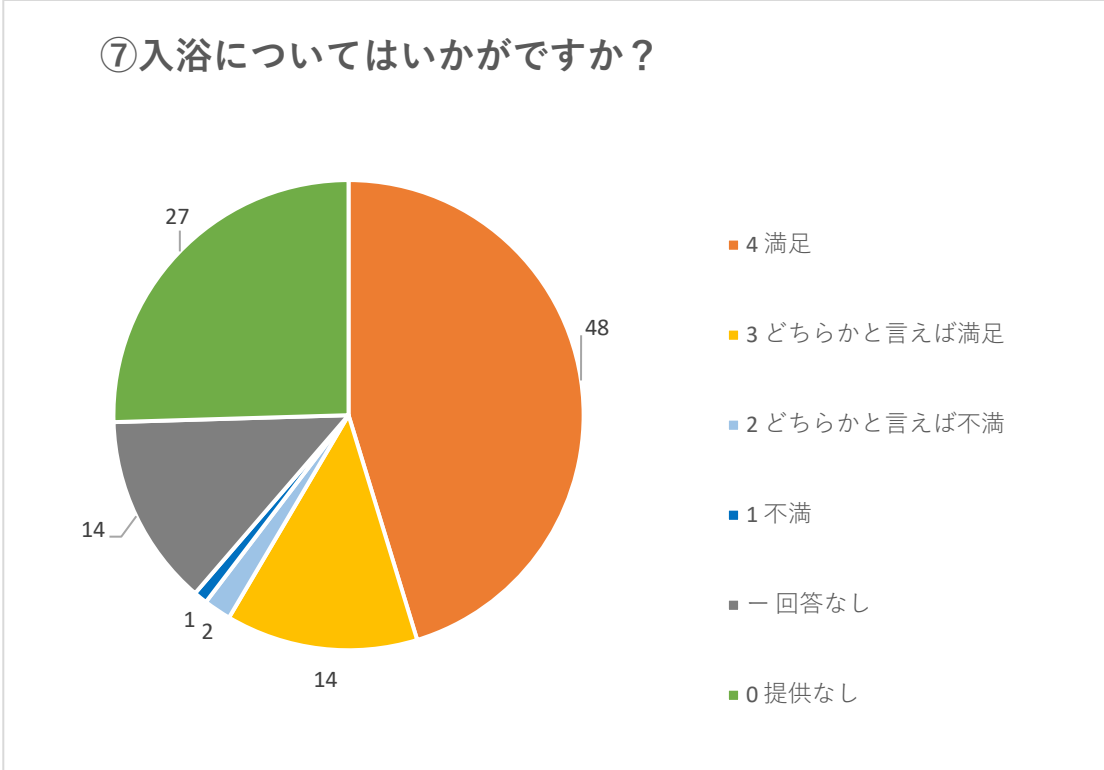
（人）



⑦

満足	48
どちらかと言えば満足	14
どちらかと言えば不満	2
不満	1
回答なし	14
提供なし	27

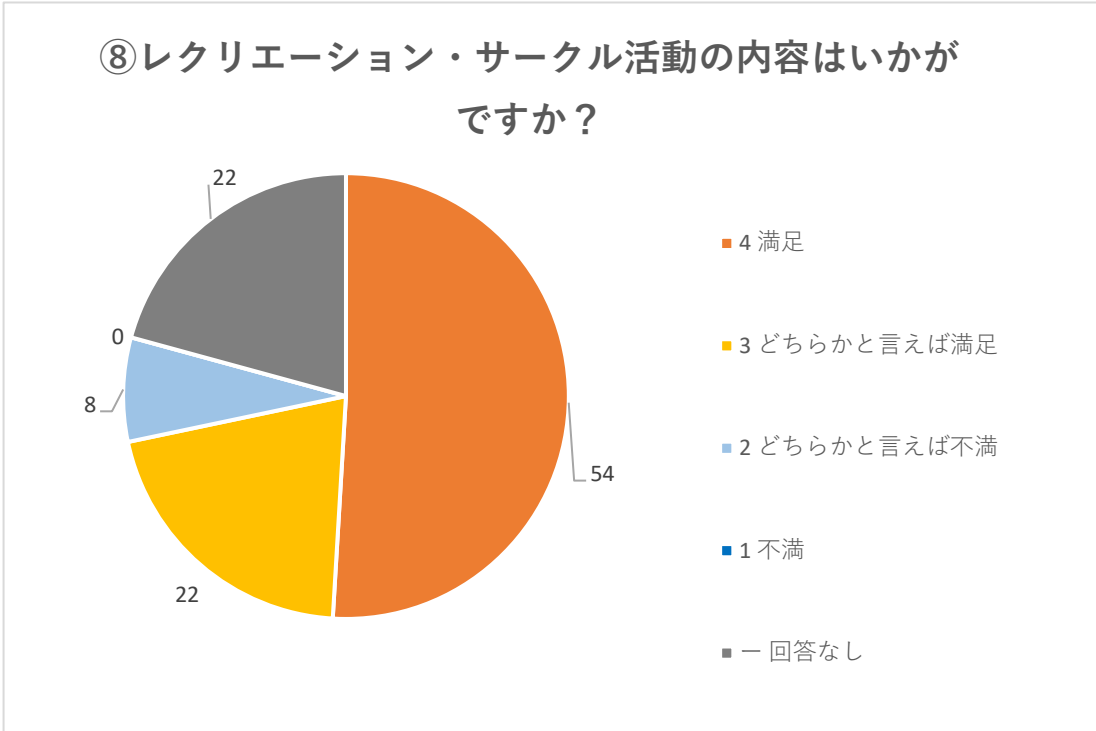
（人）



⑧

満足	54
どちらかと言えば満足	22
どちらかと言えば不満	8
不満	0
回答なし	22

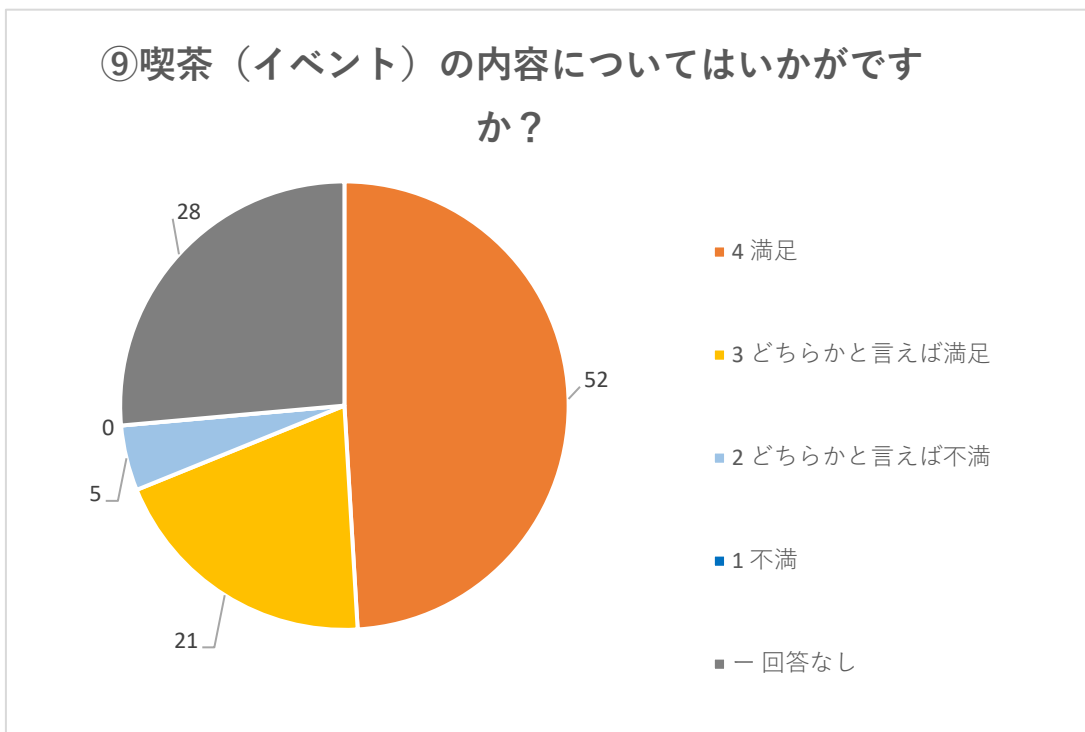
（人）



⑨

満足	52
どちらかと言えば満足	21
どちらかと言えば不満	5
不満	0
回答なし	28

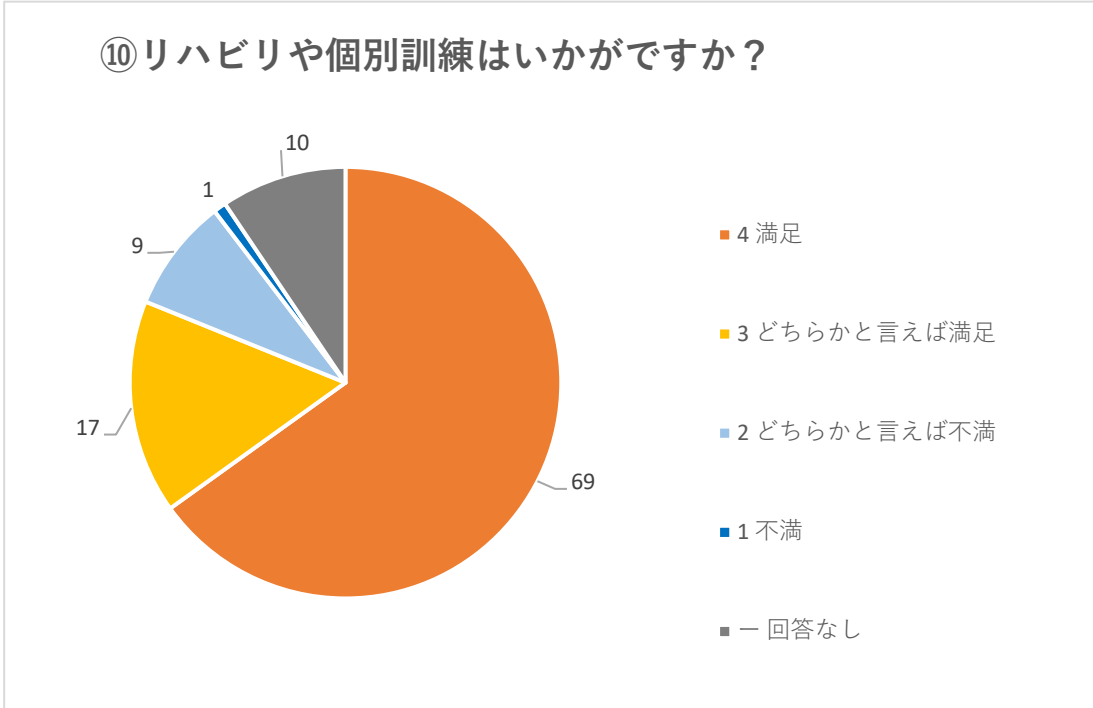
（人）



⑩

満足	69
どちらかと言えば満足	17
どちらかと言えば不満	9
不満	1
回答なし	10

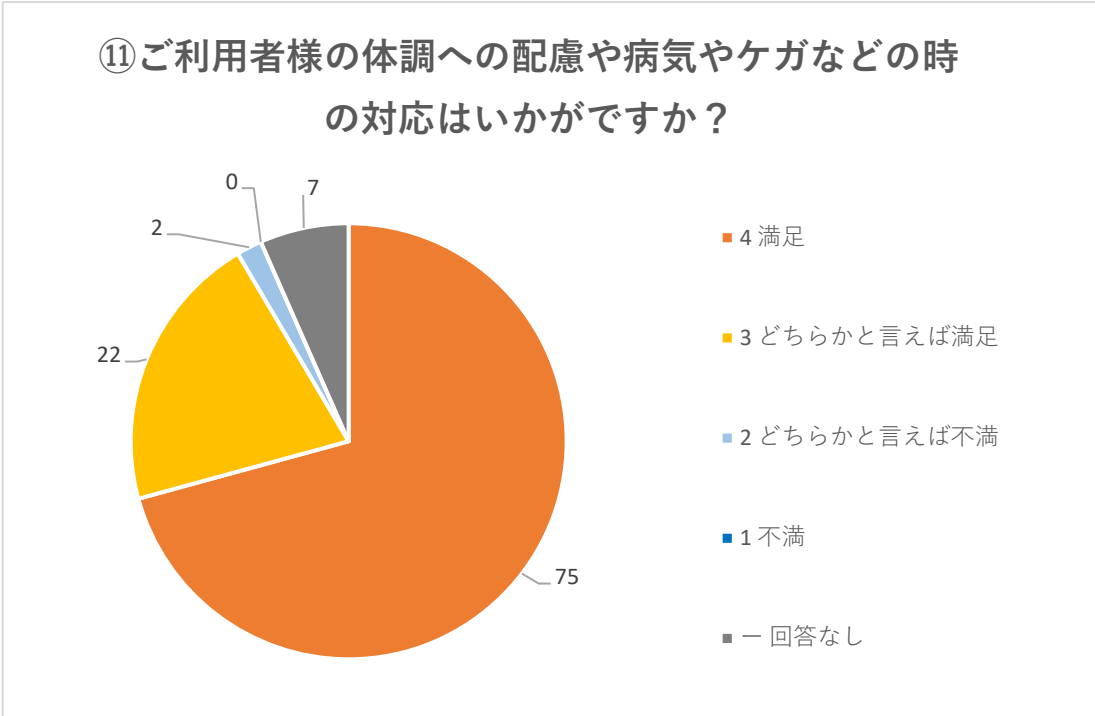
（人）



⑪

満足	75
どちらかと言えば満足	22
どちらかと言えば不満	2
不満	0
回答なし	7

（人）



【ご意見・ご要望をご自由にお書きください。】

・介護士さんに歩行練習をしていただいています。感謝致しております。

・スタッフさん全員が本当にやさしく接してくれています。いつも感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

・毎回通所を楽しみにしています。みなさん親切に対応していただきうれしく思います。どうぞよろしくお願いいたします。

・ケアをしてくださる皆様に元気、明るさをもらい、エネルギーとなり楽しくすごさせてもらってます。職員の皆様には感謝をしております。

・献立（食事）や活動スケジュールを渡してくれるので助かります。

※たくさんのご意見ありがとうございました。
一部を抜粋して掲載させていただいています。