2025年度　入所満足度調査結果

全体集計　有効回答101（内フロア不明1）　回答率77.6％

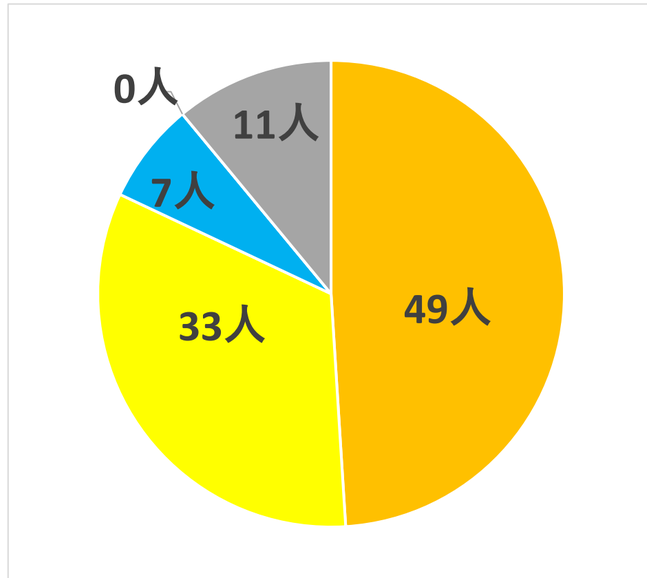
調査期間　2025.11.15～2026.1.15

満足　どちらかといえば満足　どちらかといえば不満　不満　未回答

●日常のサービス内容についておたずねします。

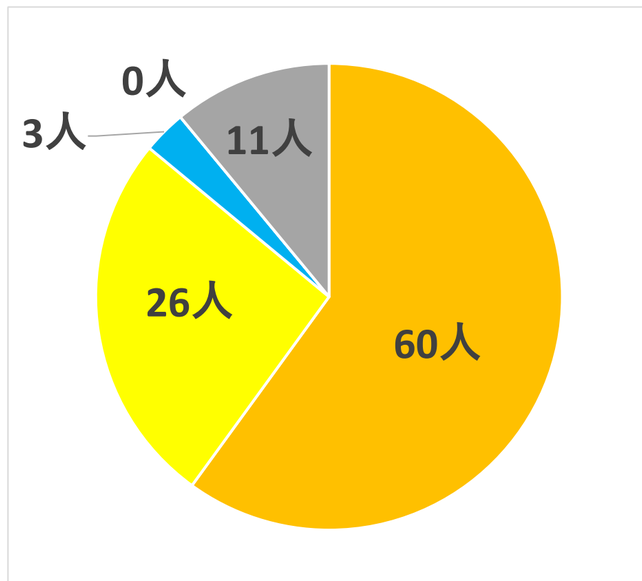
問１　食事、おやつの内容はいかがですか

満足	49
どちらかといえば満足	33
どちらかといえば不満	7
不満	0
未回答	11



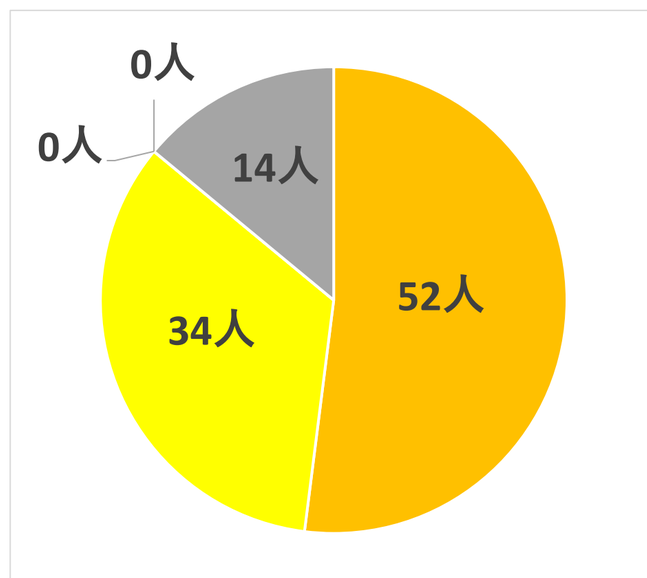
問2　入浴の介助対応についてはいかがですか

満足	60
どちらかといえば満足	26
どちらかといえば不満	3
不満	0
未回答	11



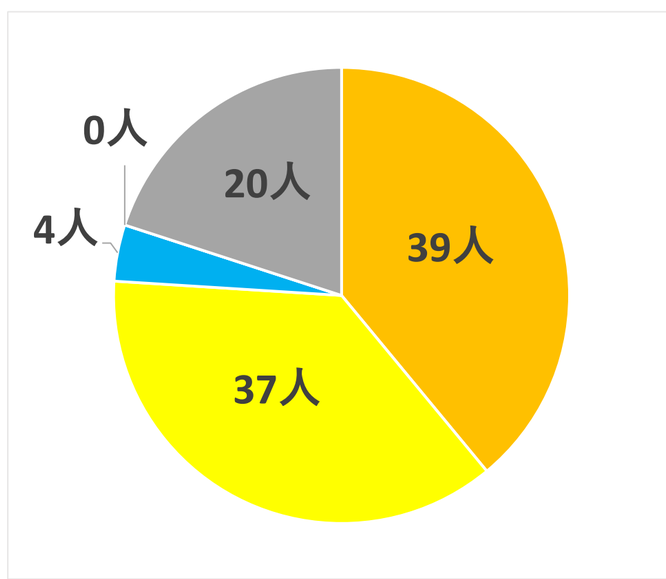
問３　トイレやおむつの介助対応はいかがですか

満足	52
どちらかといえば満足	34
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	14



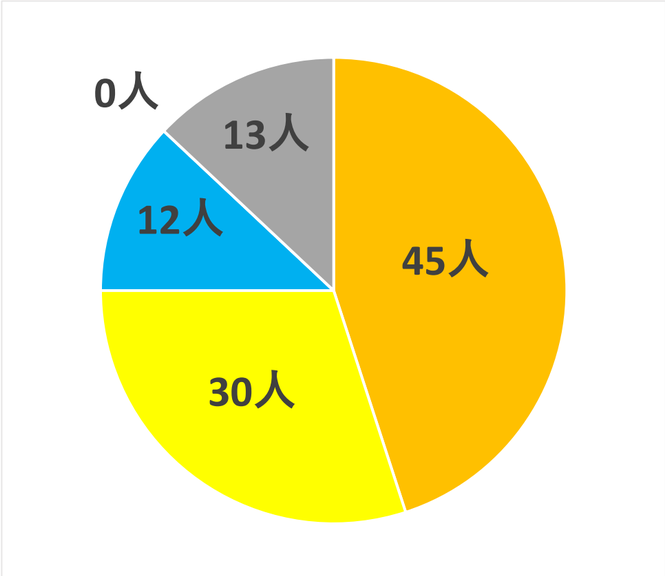
問４　レクリエーションや行事、サークル活動の企画、内容についてはいかがですか

満足	39
どちらかといえば満足	37
どちらかといえば不満	4
不満	0
未回答	20



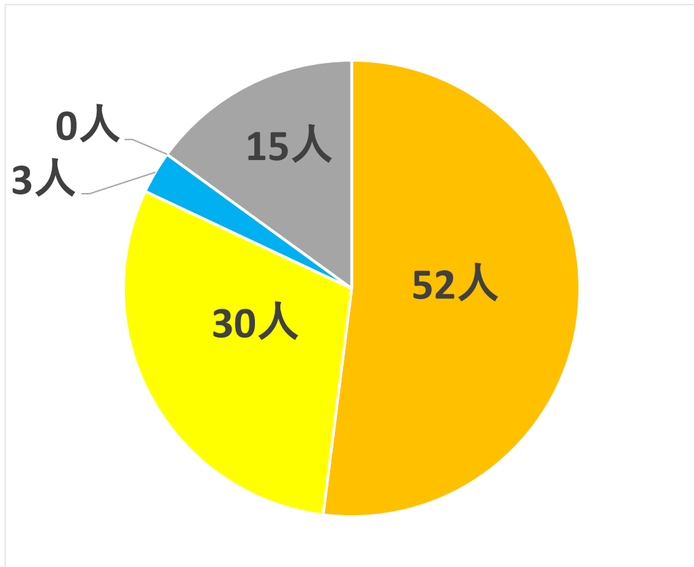
問５　リハビリや機能回復についての取り組みについてはいかがですか

満足	45
どちらかといえば満足	30
どちらかといえば不満	12
不満	0
未回答	13



問６　病気やケガの時や日々の体調面での配慮についてはいかがですか

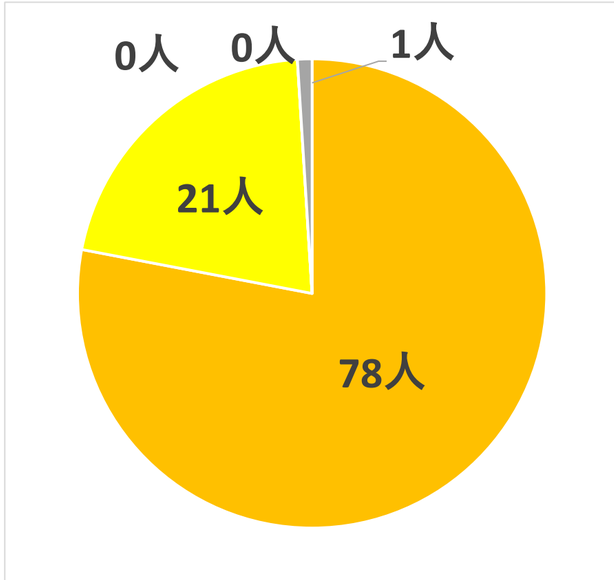
満足	52
どちらかといえば満足	30
どちらかといえば不満	3
不満	0
未回答	15



●職員の対応についておたずねします。

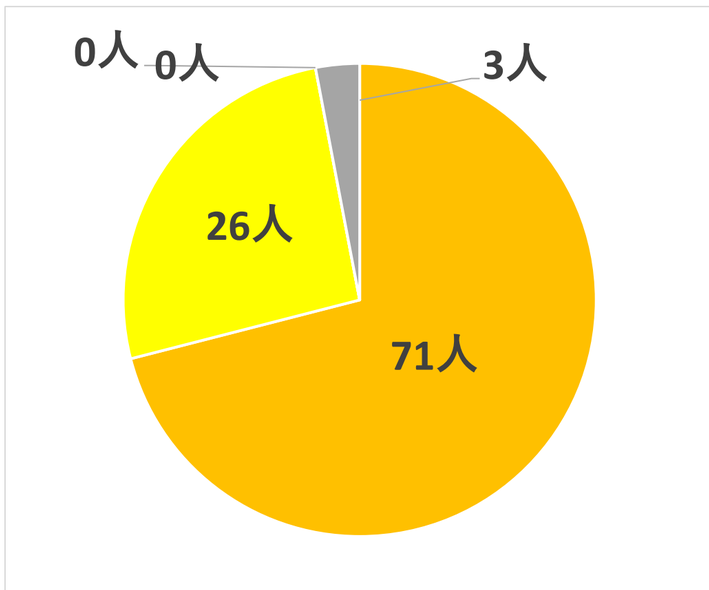
問1　職員の身だしなみや服装についてはいかがですか

満足	78
どちらかといえば満足	21
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	1



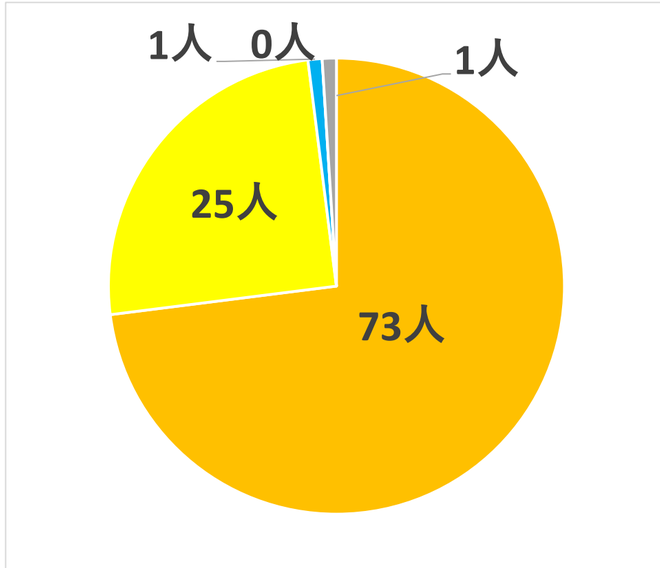
問2　ご本人のプライバシーの配慮についてはいかがですか

満足	71
どちらかといえば満足	26
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	3



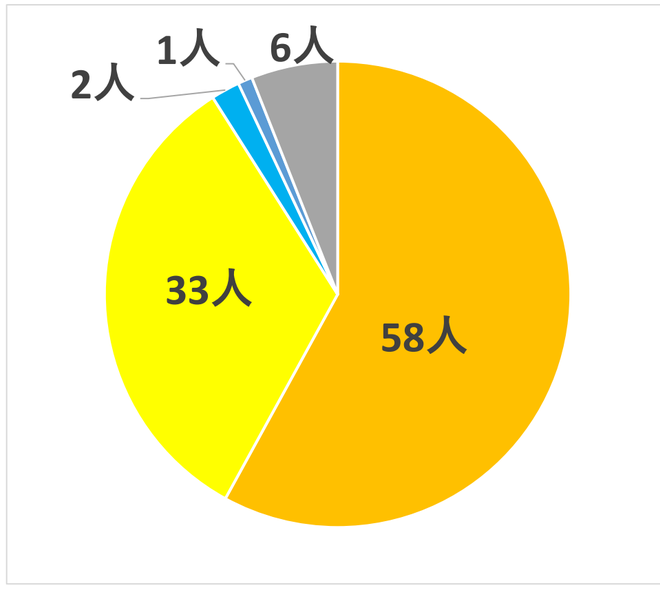
問3　職員の対応（言葉遣い、挨拶など）についてはいかがですか

満足	73
どちらかといえば満足	25
どちらかといえば不満	1
不満	0
未回答	1



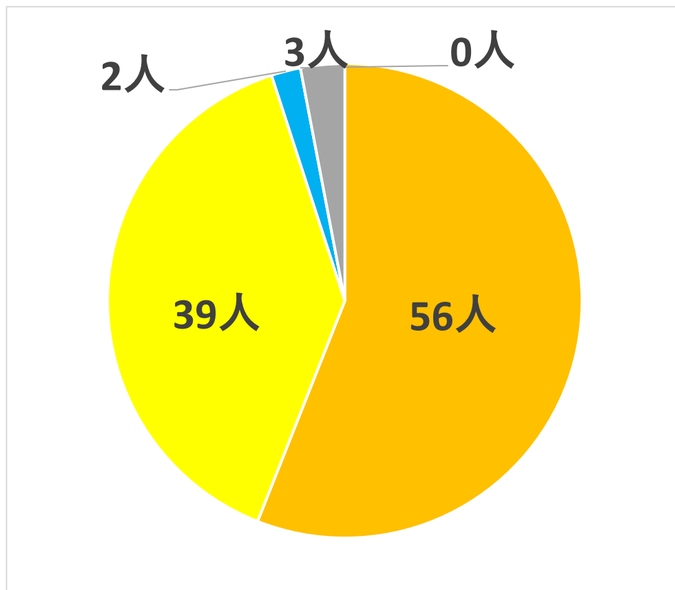
問4　職員のサービス提供方法の統一性についてはいかがですか

満足	58
どちらかといえば満足	33
どちらかといえば不満	2
不満	1
未回答	6



問5　不満や要望を聞く体制、話しやすい雰囲気などの対応についてはいかがですか

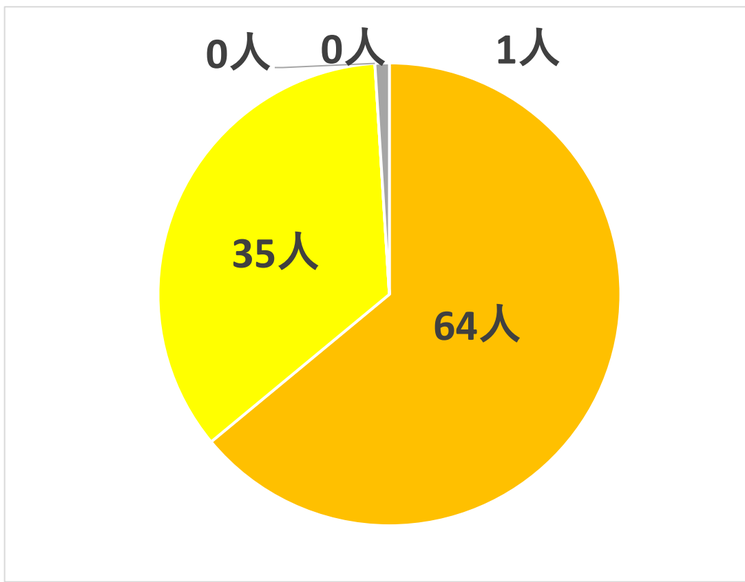
満足	56
どちらかといえば満足	39
どちらかといえば不満	2
不満	0
未回答	3



●施設空間の快適さについておたずねします

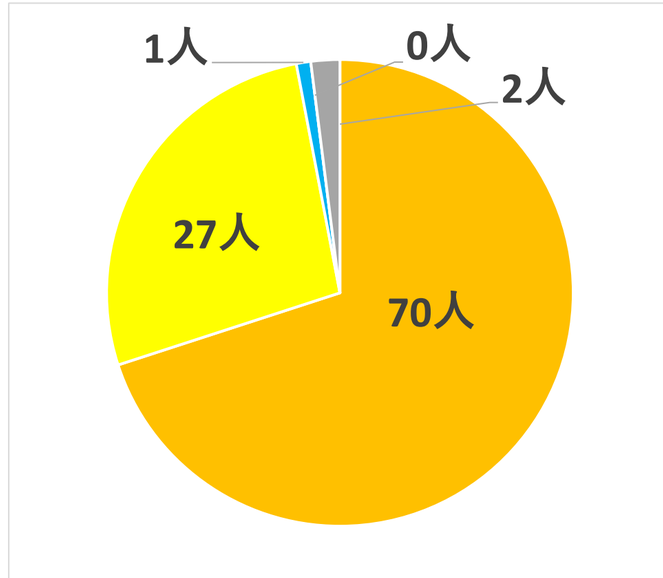
問1　施設の快適さ（室温や明るさ、整理整頓など）快適さについてはいかがですか

満足	64
どちらかといえば満足	35
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	1



問2　施設内の清潔感（不快臭や掃除など）はいかがですか

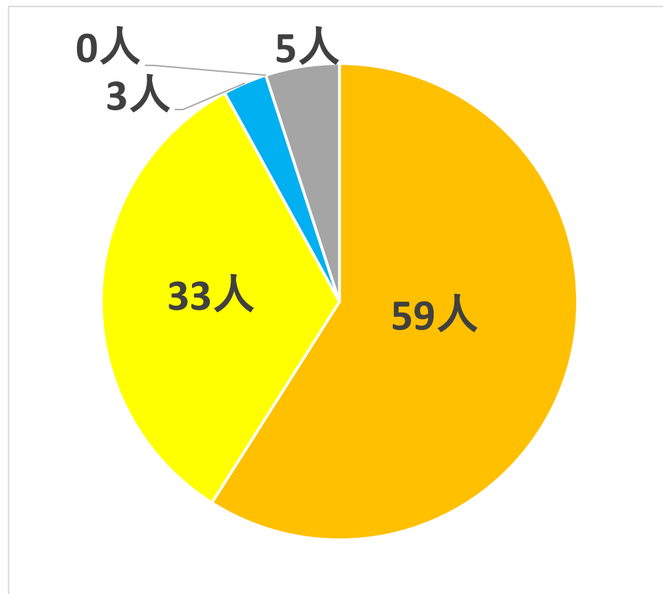
満足	70
どちらかといえば満足	27
どちらかといえば不満	1
不満	0
未回答	2



●サービス提供に関する計画（ケアプラン）についておたずねします

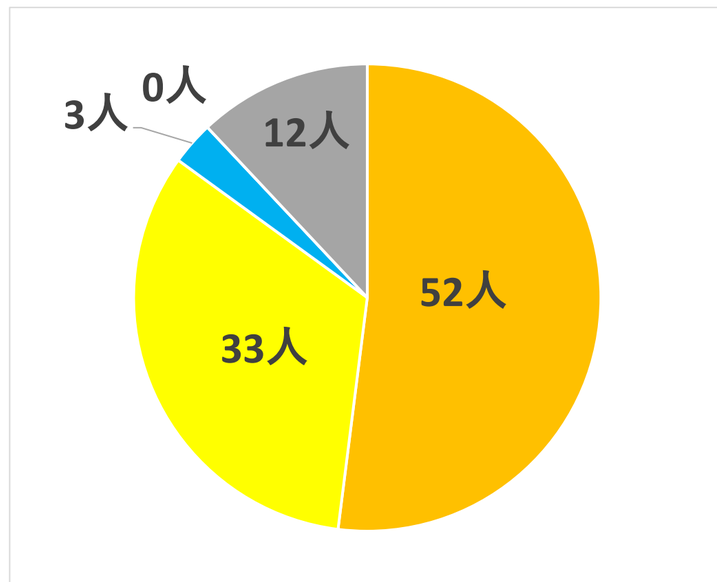
問1　ケアプランの説明についてはいかがですか

満足	59
どちらかといえば満足	33
どちらかといえば不満	3
不満	0
未回答	5



問2　ケアプランへのご本人、ご家族の意向、要望の反映についてはいかがですか

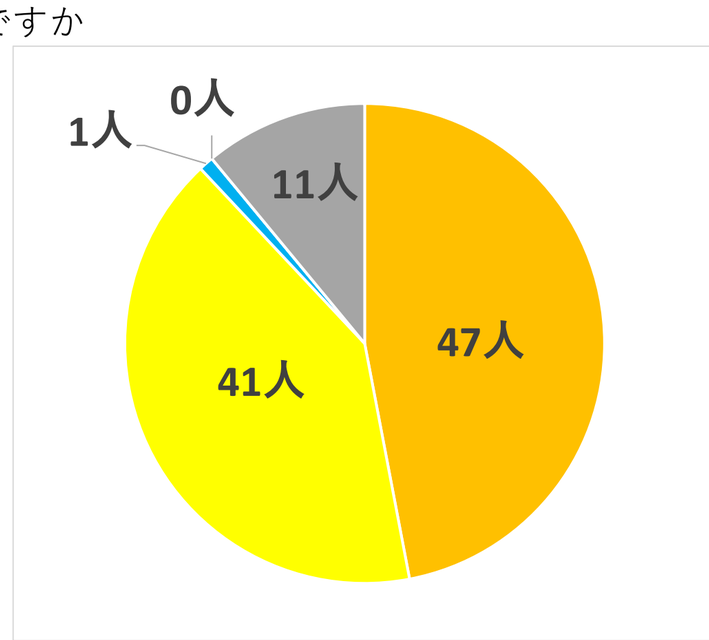
満足	52
どちらかといえば満足	33
どちらかといえば不満	3
不満	0
未回答	12



●その他の施設サービスについておたずねします

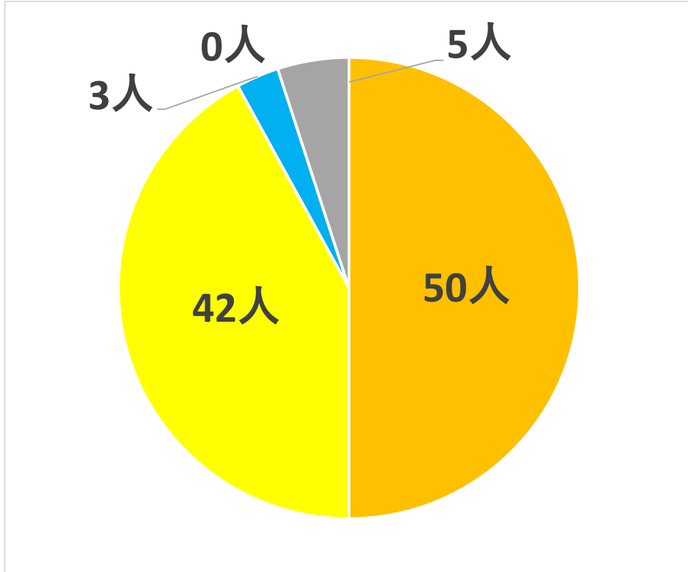
問1　施設に関する情報（ホームページなど）の得やすさはいかがですか

満足	47
どちらかといえば満足	41
どちらかといえば不満	1
不満	0
未回答	11



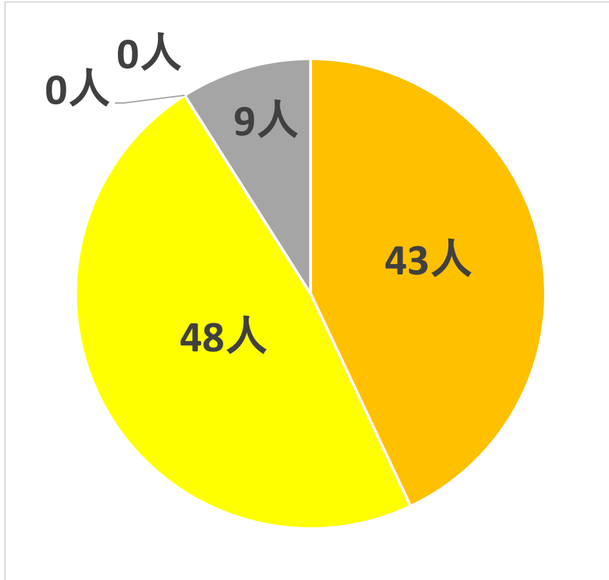
問2　具体的なサービス内容や費用に関する説明に関する内容はいかがですか

満足	50
どちらかといえば満足	42
どちらかといえば不満	3
不満	0
未回答	5



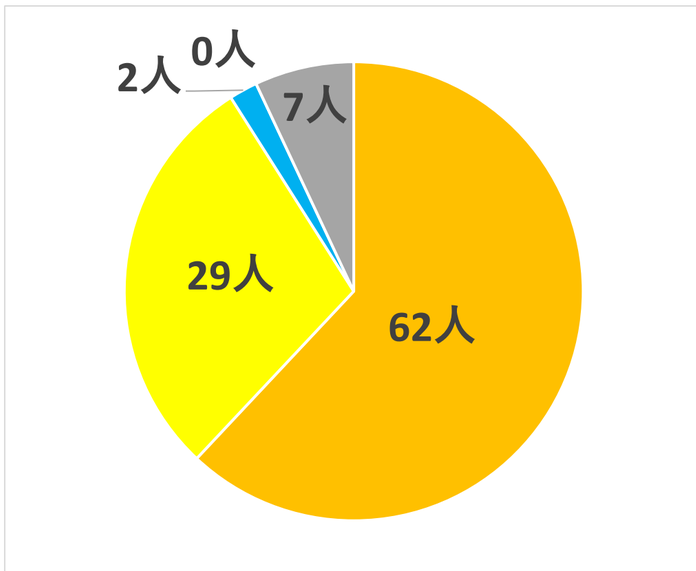
問3　サービス内容と費用のつりあいはいかがですか

満足	43
どちらかといえば満足	48
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	9



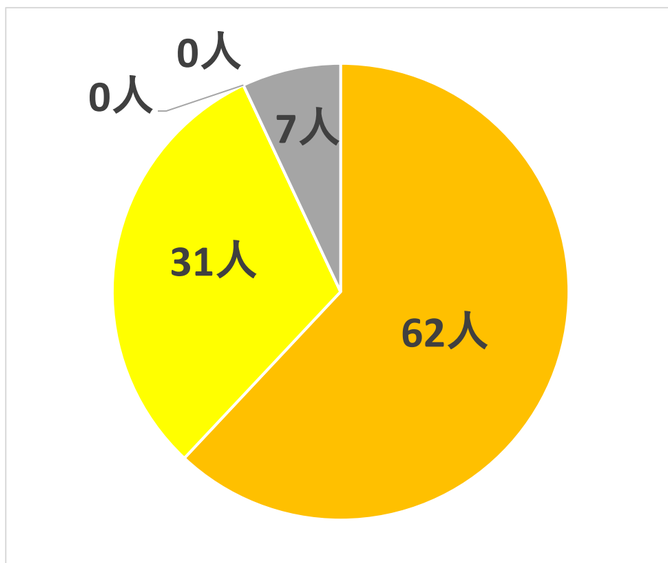
問4　現在の面会方法、面会時間についてはいかがですか

満足	62
どちらかといえば満足	29
どちらかといえば不満	2
不満	0
未回答	7



問5　施設を総合的に評価すると総合的満足度はいかがですか

満足	62
どちらかといえば満足	31
どちらかといえば不満	0
不満	0
未回答	7



・職員の名札が見えるところについていないので、見えやすいところにつけて欲しい。
・面会に行った時3F南側（道路沿い）フロアのテレビから懐かしい昭和の歌のメロディが流れていて、心が癒されました。叙情歌・昭和の歌謡曲等のメロディDVDをもっと多くの時間流していただけたらいいな～と思っています。職員の皆様方の優しい対応に感謝しております。
・面会の回数制限がないのと、時間制限がないのは助かります。出来れば申告制で差入れ出来ると嬉しいです。施設では、食べることだけが楽しみなので。
・大変なお仕事と理解しています、ありがとうございます。
・マスクが机の上などに置きっ放しでいるのが気になります。

満足度調査のご協力ありがとうございました。
皆様からの貴重なご意見、ご要望すべてを拝見させていただきました。
一部抜粋して掲載させていただきました。
いただいたご意見、ご要望を参考に、より良い介護の提供ができるよう施設全体で取り組んで参ります。

ハートケア東大宮職員一同