

# 2025年度 訪問リハビリ利用者満足度調査結果

調査期間：令和7年12月1日～令和8年1月10日

配布数：31

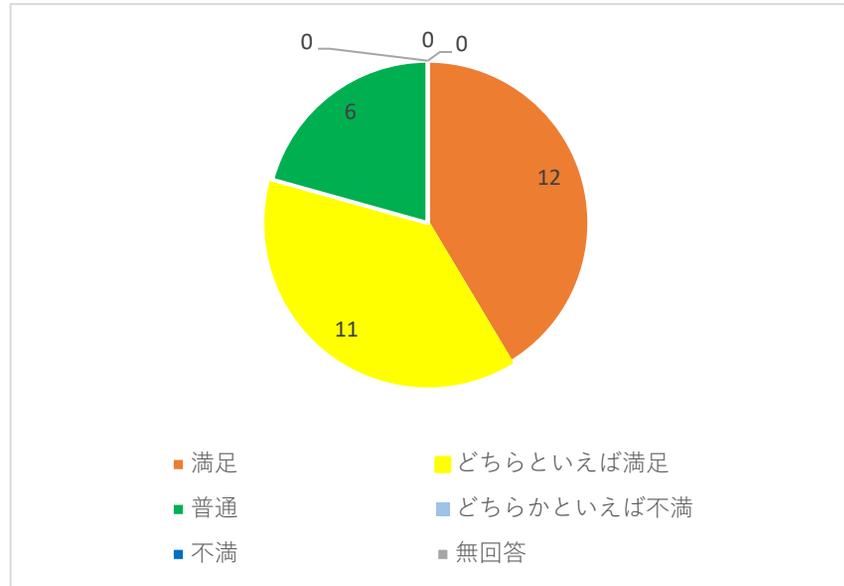
回答数：29

回答率：93.54%

問1 リハビリを通じて生活変化を感じることがありますか。(トイレができるようになった、外出頻度が上がった等)

満足	12
どちらといえば満足	11
普通	6
どちらかといえば不満	0
不満	0
無回答	0

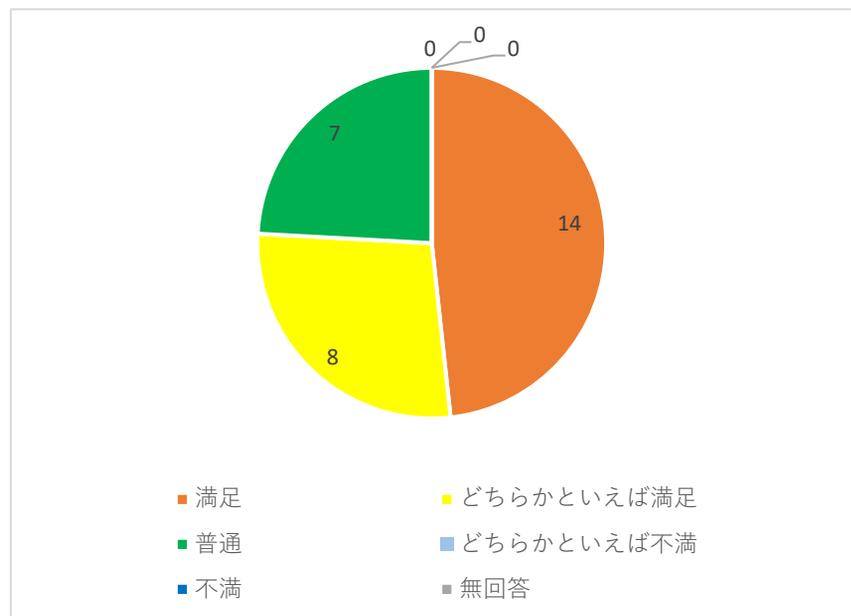
(人)



問2 リハビリを受けて心理的变化(モチベーション向上、不安軽減など)を感じましたか

満足	14
どちらかといえば満足	8
普通	7
どちらかといえば不満	0
不満	0
無回答	0

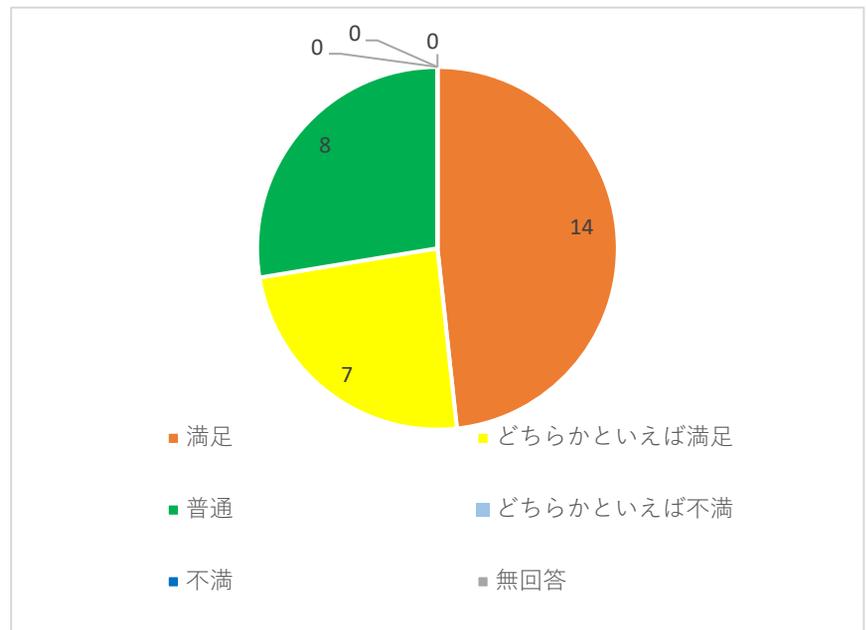
(人)



問3 リハビリの進行状況や効果について説明を受けていますか

満足	14
どちらかといえば満足	7
普通	8
どちらかといえば不満	0
不満	0
無回答	0

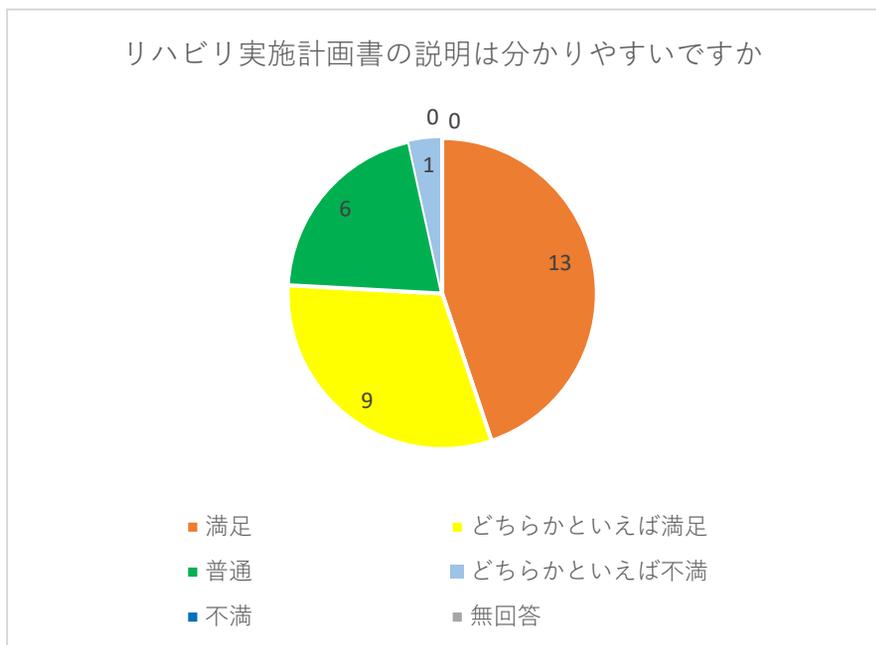
(人)



問4 リハビリ実施計画書の説明は分かりやすいですか

満足	13
どちらかといえば満足	9
普通	6
どちらかといえば不満	1
不満	0
無回答	0

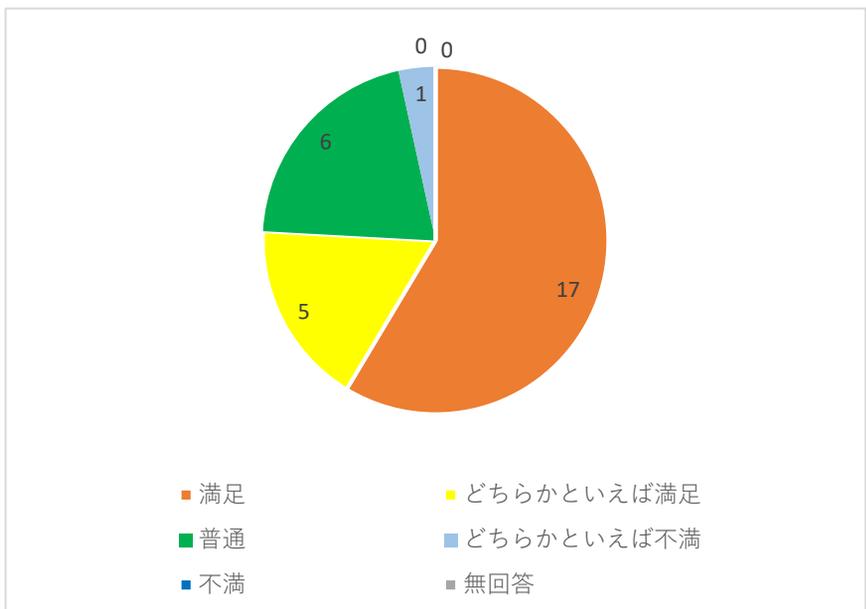
(人)



問5 リハビリはご本人やご家族の意向・要望を反映したものになっていますか

満足	17
どちらかといえば満足	5
普通	6
どちらかといえば不満	1
不満	0
無回答	0

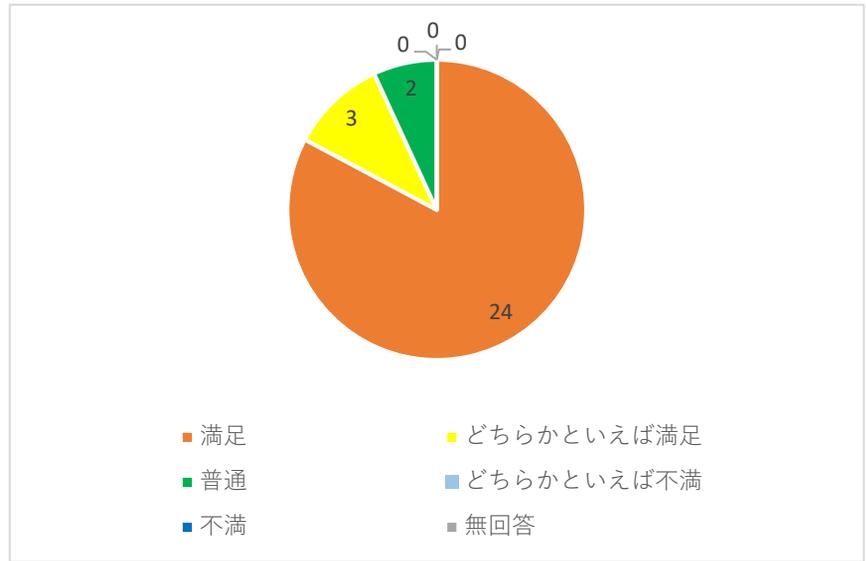
(人)



問6 リハビリスタッフの言葉遣いや態度についてはいかがですか(電話対応含む)

満足	24
どちらかといえば満足	3
普通	2
どちらかといえば不満	0
不満	0
無回答	0

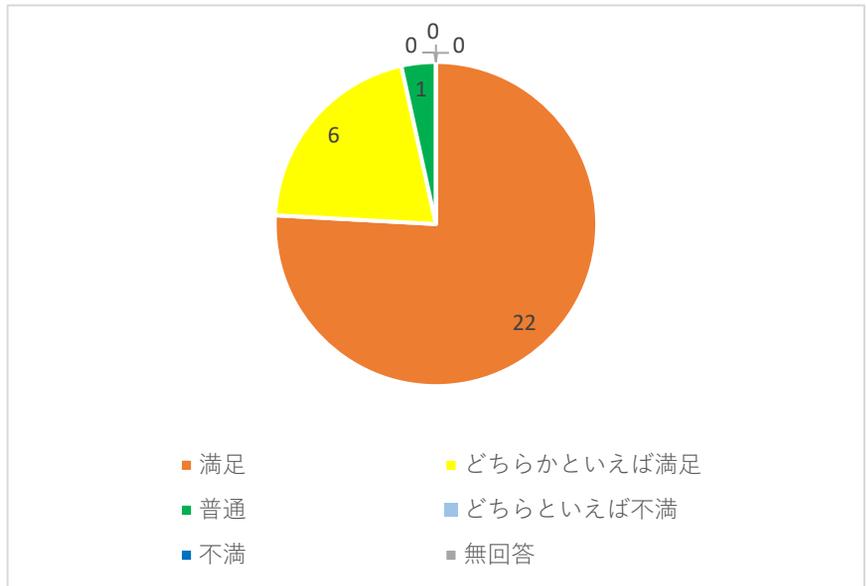
(人)



問7 スタッフの対応に信頼・安心感を感じていますか

満足	22
どちらかといえば満足	6
普通	1
どちらかといえば不満	0
不満	0
無回答	0

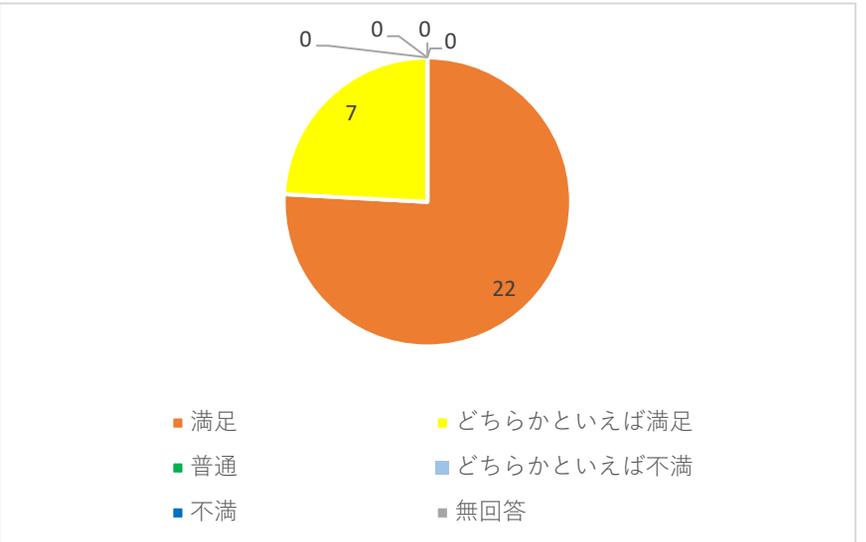
(人)



問8 意見や要望を伝えやすいですか

満足	22
どちらかといえば満足	7
普通	0
どちらかといえば不満	0
不満	0
無回答	0

(人)



■今後リハビリで特に期待する効果やサポートは何ですか？(改善点や要望を自由記述)

- ・セラピストに問題はないが、アンケート用紙は郵送にしてほしい。万が一不満を感じていても記入できない  
⇒ 【返答】 貴重なご意見を頂きありがとうございます。

匿名性が高められるよう、回収方法を検討して参ります。

- ・年齢的にもなかなか気分、気持ち、モチベーションなど向上しませんが、同居している90代の父親の為にも週2回来ていただき会話、さまざまな目標等を聞いてくださる。とても助かりありがたいです  
今後ご協力いただきながら家族としてもサポートして参りたいです
- ・杖歩行で部屋の中を練習させて頂き、私の身体に合わせて一生懸命リハビリして下さる先生の一言一言の言葉でも感謝の気持ちです。去年はシルバーカーにて子供達と食事、買い物に行けることができました。これからは前向きな姿勢で一步一步あせらず私なりに努力していきたい気持ちです。歩行生活の私をこれまでにしてくださり有難うございました。

**※たくさんのご意見を頂きありがとうございました。**

**一部を抜粋して掲載させていただいています。**