

令和6年5月

重要なお知らせ

ご利用者ご家族様 各位

医療法人社団協友会
介護老人保健施設 ハートケア東大宮
施設長 西 嶋 渡

ハートケア東大宮を装った利用料集金詐欺に対する注意喚起について

日頃から、当施設の運営にご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

早速ではございますが、表題の件の詐欺に関する被害が発生いたしましたのでご連絡させていただきます。

5月24日、当施設職員を装った人物がご利用者様のご自宅を訪れ、利用料の支払いを求められました。その際、施設名の入った請求書を差し出され不審に思ったが支払いをされてしまったとの事です。その後、ご家族様から当施設へこの件に関しますお問い合わせをいただき発覚したものでございます。

当施設の請求書につきましては、ご利用者様、ご家族様ご指定の住所へ郵送にて送付させていただいております。また直接ご自宅へ伺っての集金は、一切しておりません。このような不審な人物が訪れた場合には、支払いは絶対にせず、ご家族または当施設にご相談下さい。

ご利用者、ご家族様につきましては、同様の被害に遭われない様、十分ご注意くださいいただきます様お願い申し上げます。

住所：埼玉県さいたま市見沼区風渡野 45
Tel:048-682-6821