

退所時アンケート 令和3年度上半期結果

集計期間: 2021年4月～9月

対象者: 退所者45名(入院、死亡以外)

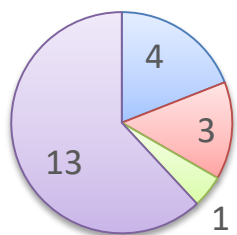
回収率: 45名中21名、46.7%

回答方法: 5つの選択肢から回答していただきました。



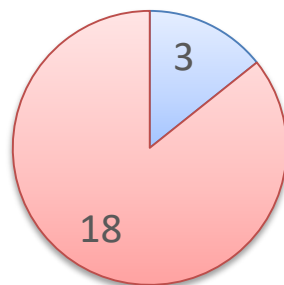
属性

入所期間



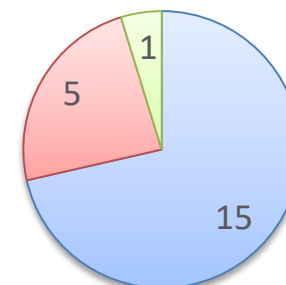
■ 3か月以内 ■ 6か月以内

回答者



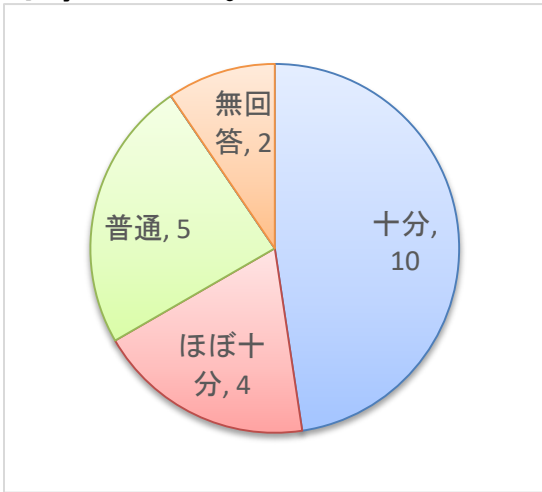
■ 本人 ■ 家族

入所フロア

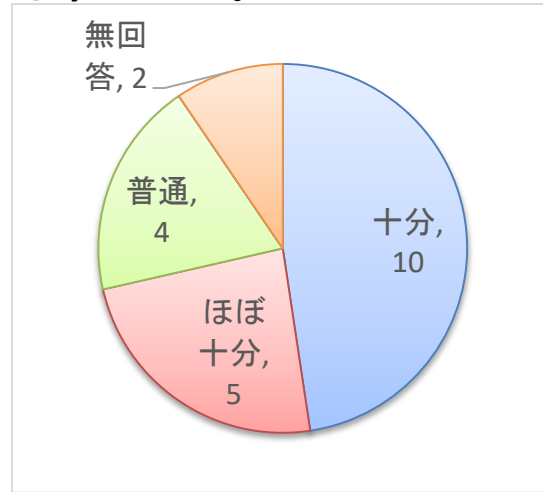


■ 2F ■ 3F ■ 無回答

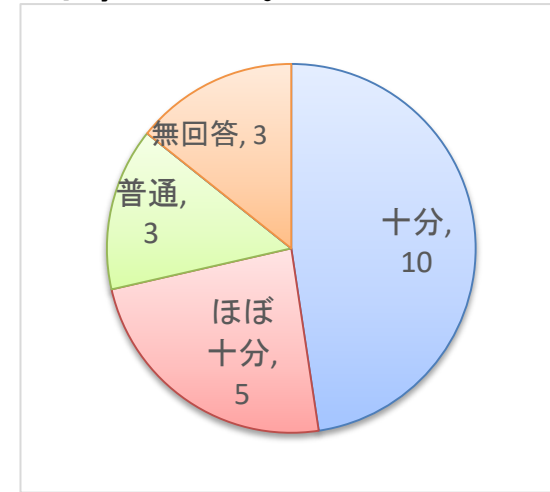
①医師の応対は分かりやすく丁寧でしたか。



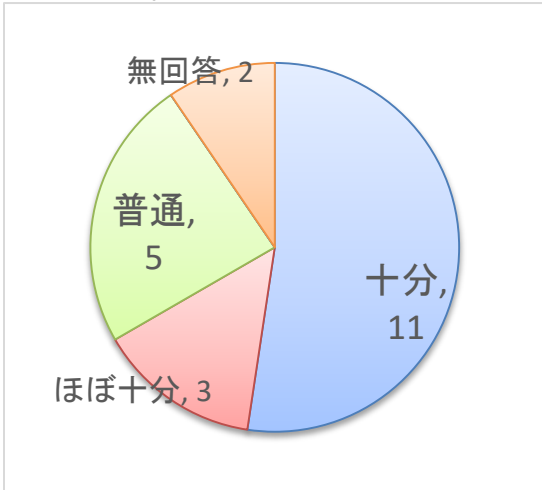
②看護師の応対は分かりやすく丁寧でしたか。



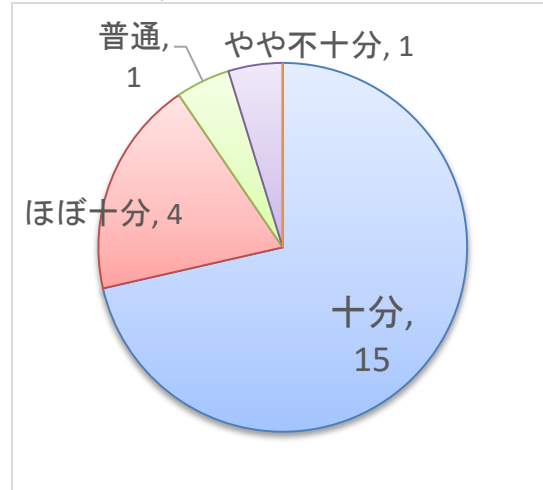
③介護士の応対は分かりやすく丁寧でしたか。



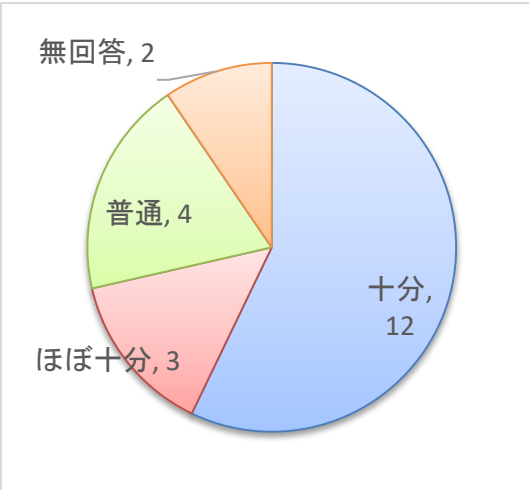
④あなたのリハビリを担当した職員は、あなたの希望や意向をよく聞いてくれましたか。



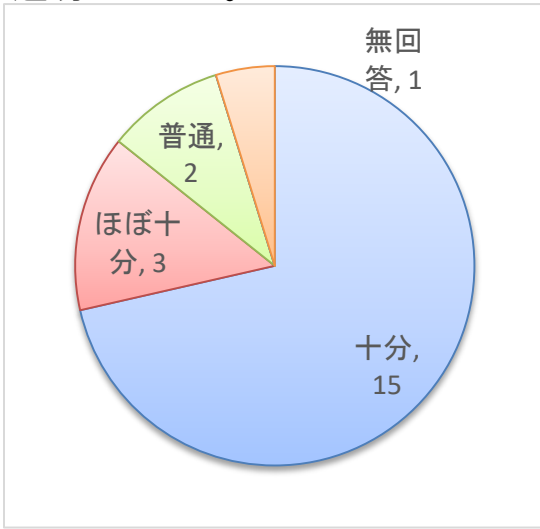
⑤あなたを担当したケアマネジャーは、あなたの希望や意向をよく聞いてくれましたか。



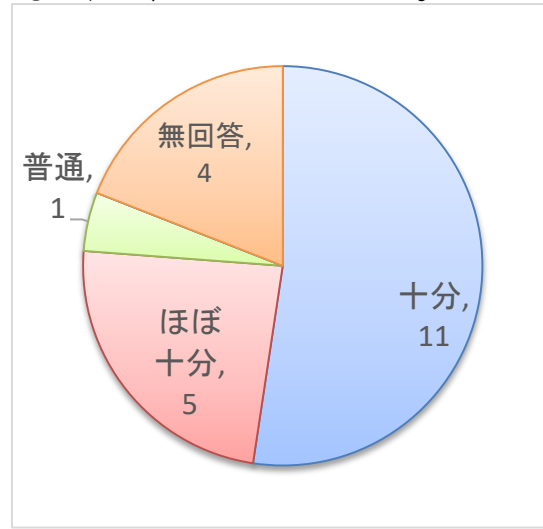
⑥受付や会計をした職員の応対は、分かりやすく、丁寧でしたか。



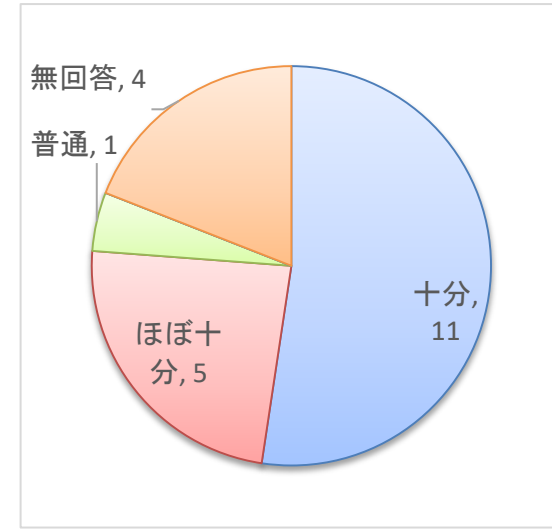
⑦職員の身だしなみ、服装は適切
適切でしたか。



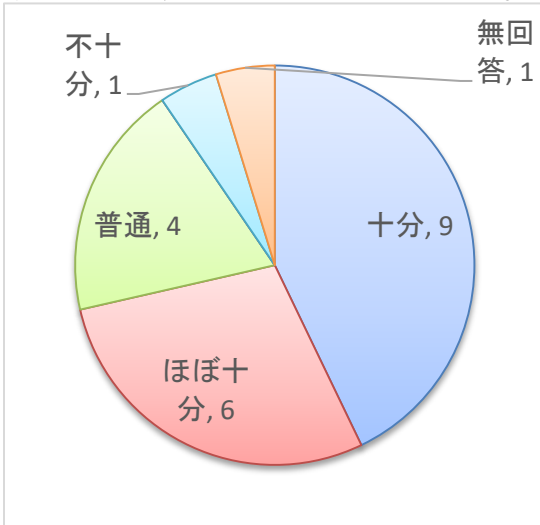
⑧食事の内容(献立、温度、盛り付け
など)は、いかがでしたか。



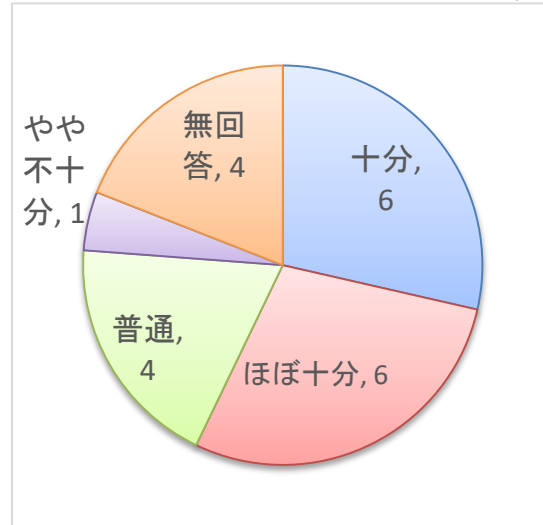
⑨食事の味はいかがでしたか。



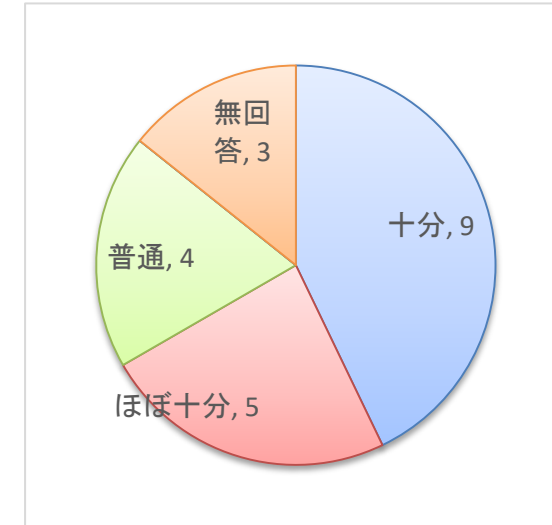
⑩案内図、掲示板の見やすさ・
分かりやすさはいかがでしたか。



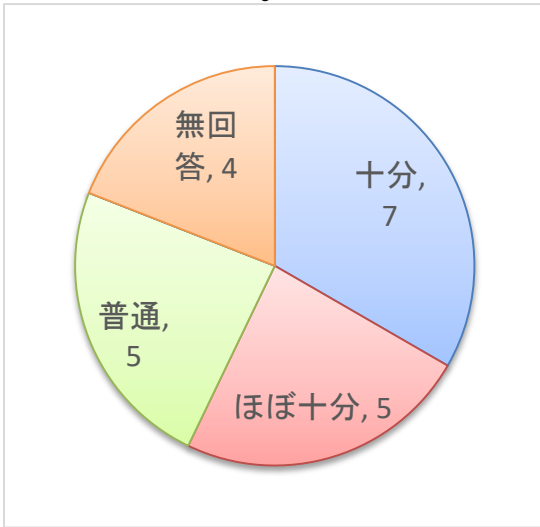
⑪居室やトイレ、浴室でのプライ
バシーは配慮されていましたか。



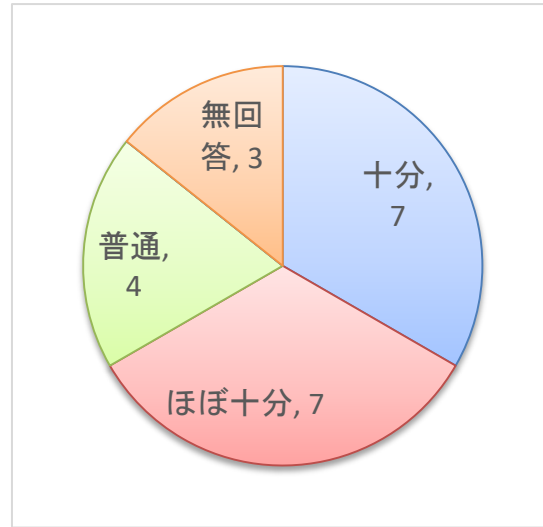
⑫居室は清潔でしたか。



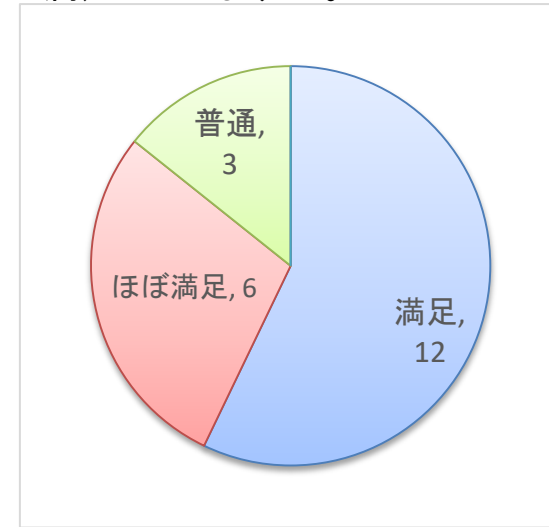
⑬居室の環境(冷暖房・照明など)はいかがでしたか。



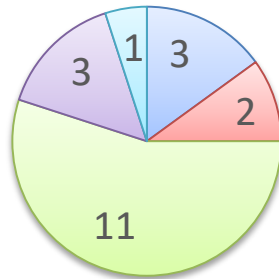
⑭トイレは清潔でしたか。



⑮あなたは全体としてこの施設に満足していますか。



⑯当施設を知ったきっかけ



- 以前から知っている
- 医療機関から紹介された
- ホームページから
- 家族、知人から聞いた
- 担当ケアマネからの紹介

自由記載

- ・安心してお世話になることができました。感謝します。
- ・(リハビリについて)職員の説明が違うことがあるので、困惑することがある。
- ・行き届いたサービスや細かい報告など、その都度ご連絡いただき感謝致します。
- ・(居室について)多床室なので、少しは我慢が必要。
- ・不満などありません。スタッフ全ての方からいつも親切丁寧に対応していただいています。心から感謝しております。
- ・大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・家では食べられなかった。料理もおいしかったと言っていました。