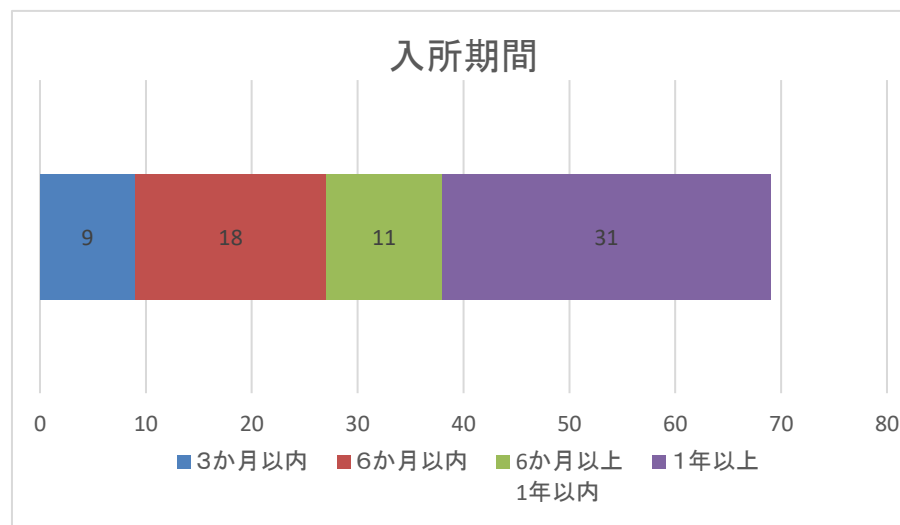
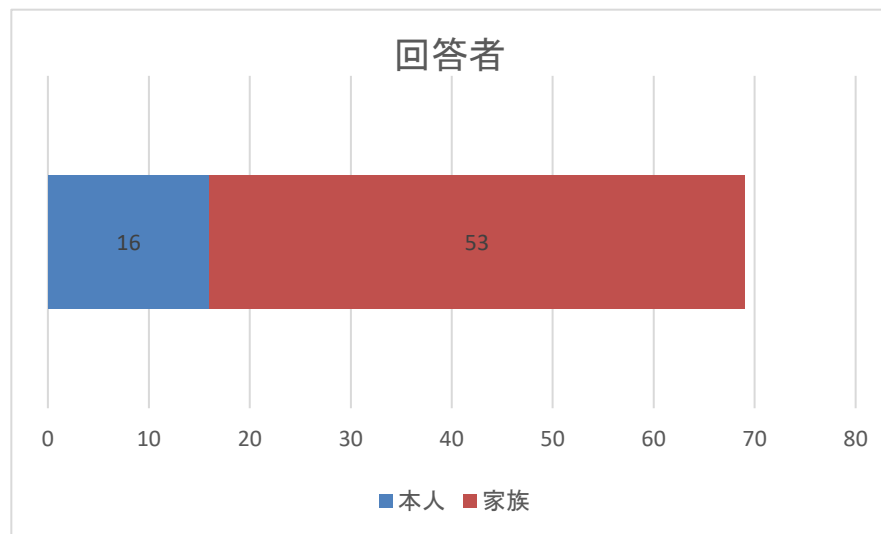


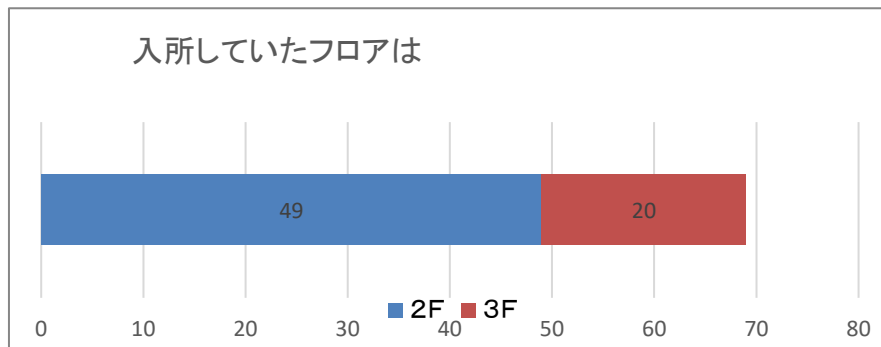
# 利用者満足度調査「結果」報告

ハートケア東大宮では、利用者様の目線に立った『良質で安全な介護』を提供するために、退所時の利用者満足度調査を実施しています。  
調査にご協力いただきました利用者様とご家族の皆様へ、心より感謝申し上げます。  
ついては「令和2年度の利用者満足度調査の結果」をご報告致します。  
利用者様とご家族の皆様から、頂きました貴重なご意見は、施設内の全部署で共有し、質の改善活動に取り組んでまいります。  
今後とも、ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いいたします。



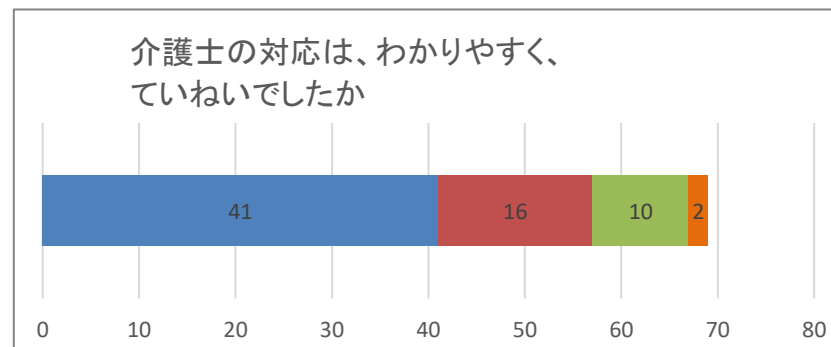
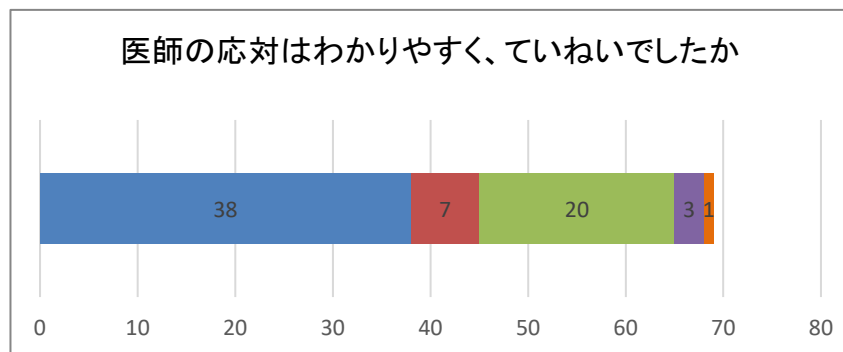
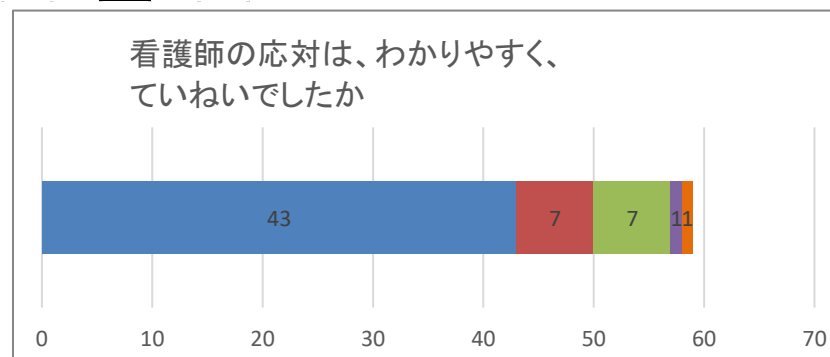
調査期間：令和2年4月～令和3年3月まで  
対象者：ハートケア東大宮を退所された方（入院による退所者を除く） 69名／105名中 回収率65,7%



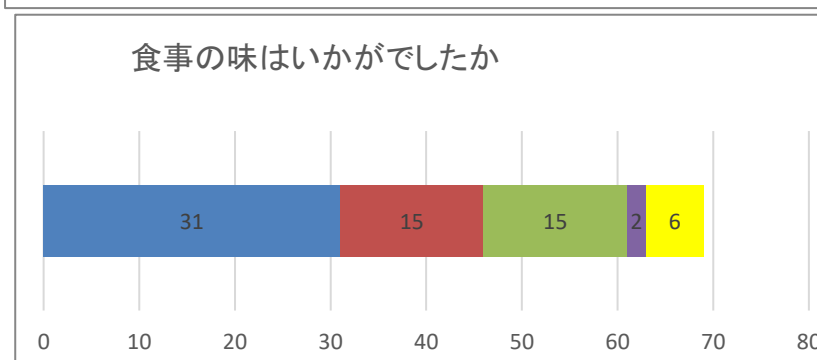
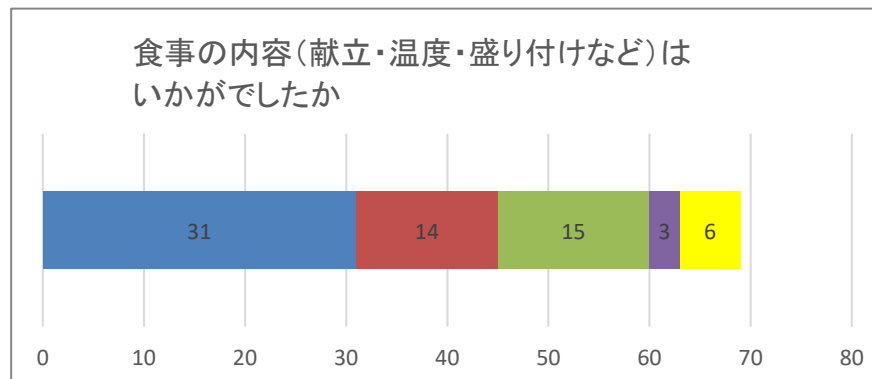
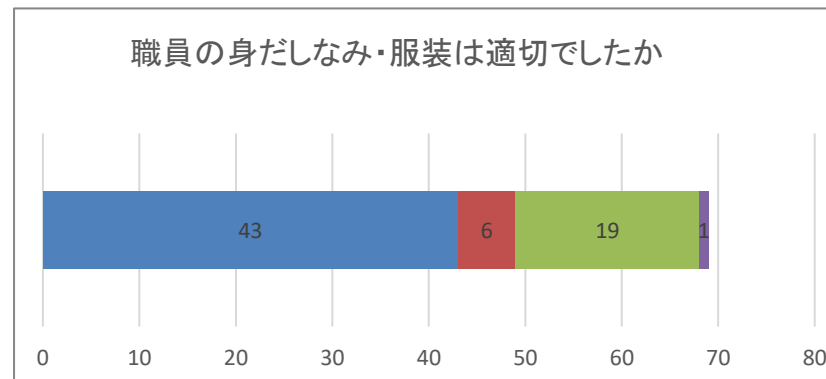
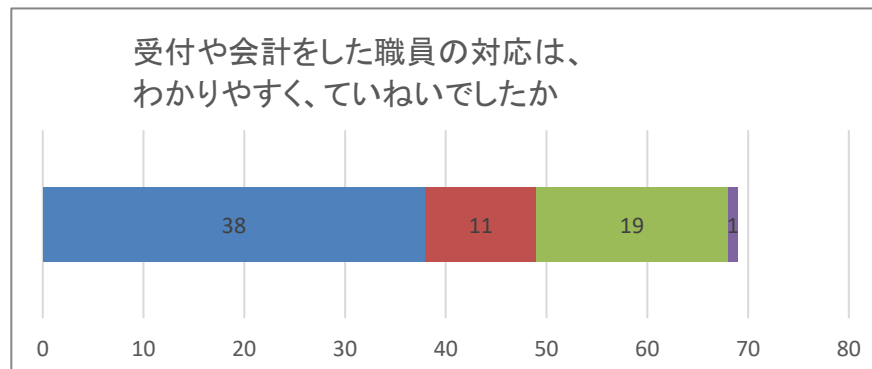
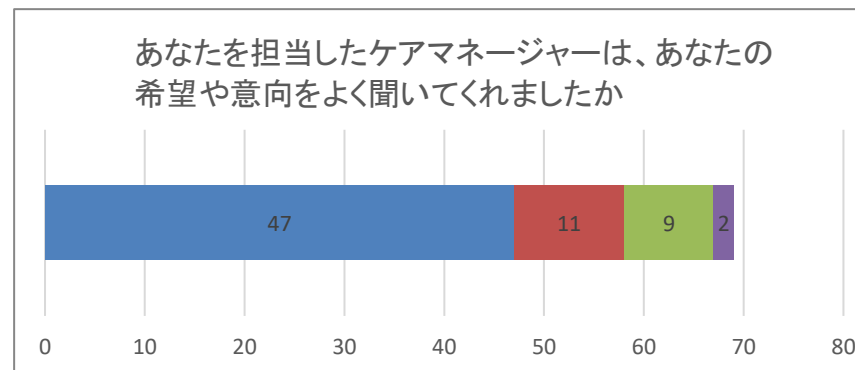
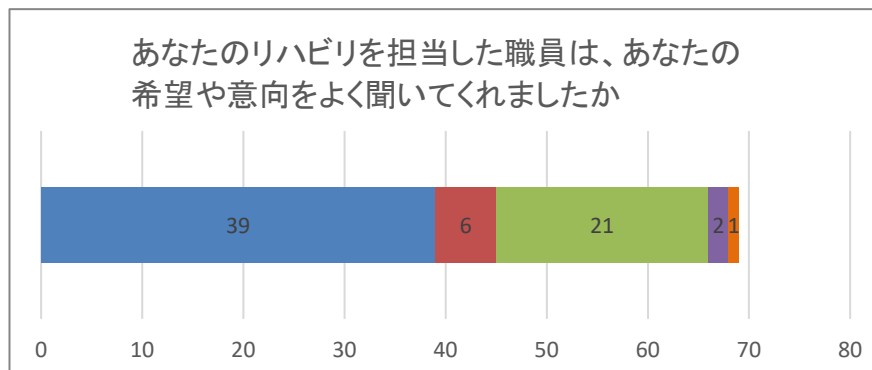


・アンケートは5つの選択式でご回答いただきました。(自由記載のご意見は別途載せております)

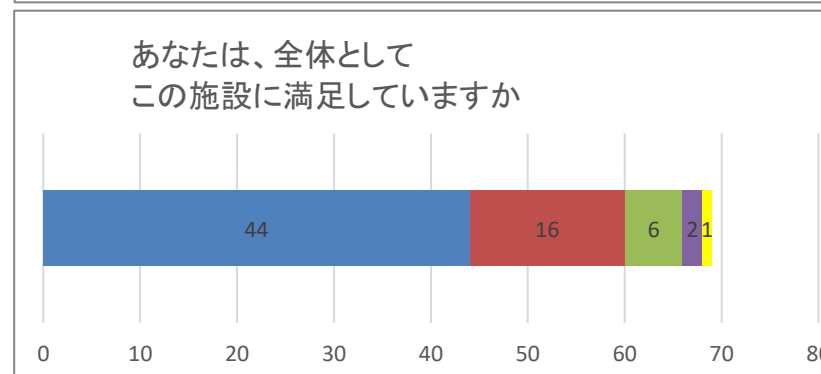
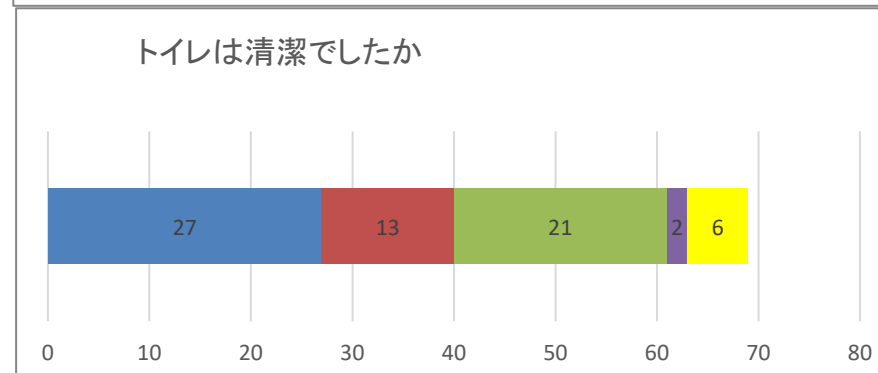
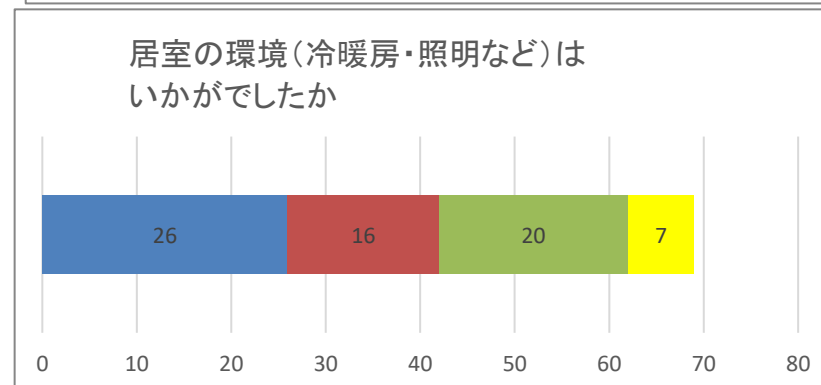
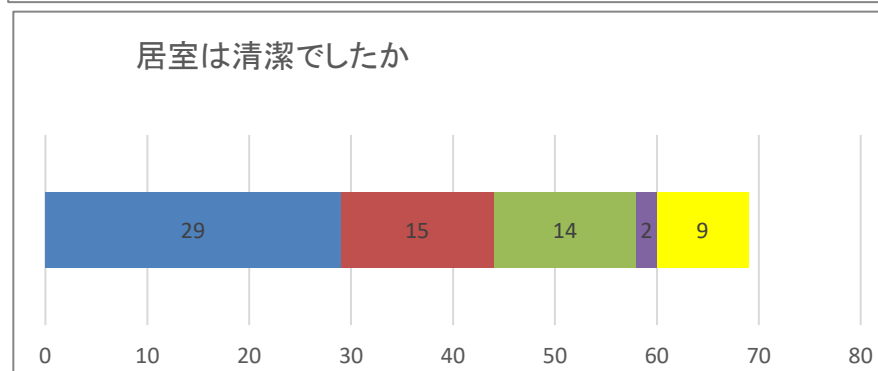
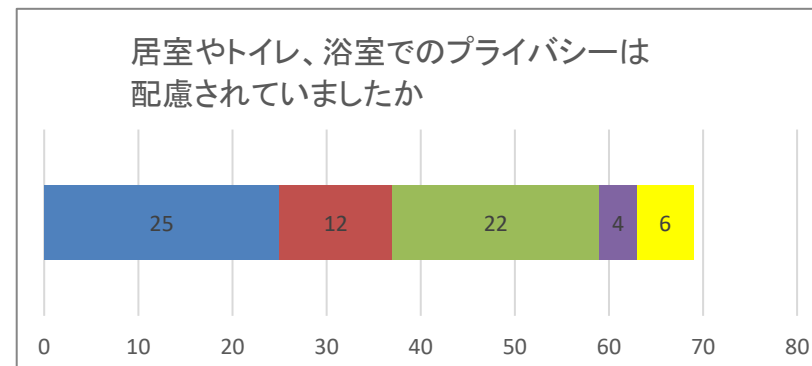
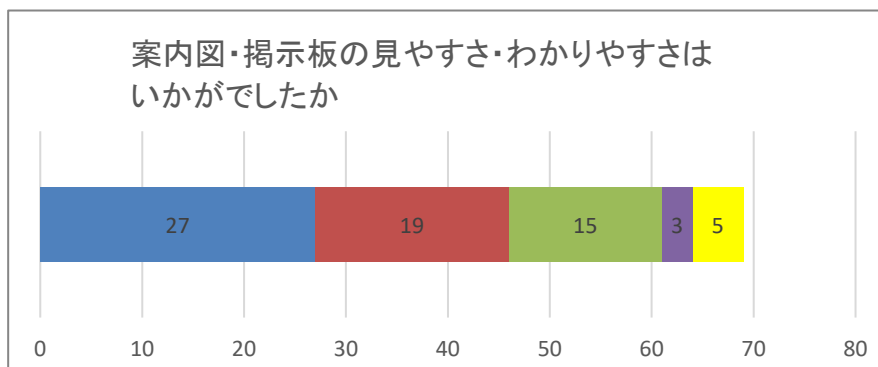
■ 十分
 ■ ほぼ十分
 ■ 普通
 ■ やや不十分
 ■ 不十分
 ■ 不明



■ 十分   
 ■ ほぼ十分   
 ■ 普通   
 ■ やや不十分   
 ■ 不十分   
 ■ 不明



■ 十分   
 ■ ほぼ十分   
 ■ 普通   
 ■ やや不十分   
 ■ 不十分   
 ■ 不明



## 【自由意見】

- ケアマネージャーさんに大変よくして頂いた。
- バランスの良い食事でした。
- コロナの感染もなく過ごせたことは、皆さんの努力のおかげだと思っています
- おやつが甘い物が多すぎて飽きると言っていた。
- ベットのまわりやタンスのほこりが気になる。
- 優しいような医師でよかった。
- デイケアから入所まで長くお世話になりました。
- トイレの臭いが気になる。
- 掃除の方も運転手さんもいつも明るくて良い。
- 相談員さんの心のこもった対応に感謝しています。

※頂いた貴重なご意見は、今後の介護サービスの向上へと努力させていただきます。  
ご協力ありがとうございました。

令和3年4月6日  
ハートケア東大宮 サービス向上委員会